

# Dell™ OptiPlex™ 360

## Οδηγός εγκατάστασης και γρήγορης αναφοράς

**Ο παρών οδηγός παρέχει μια επισκόπηση δυνατοτήτων, προδιαγραφές, γρήγορη ρύθμιση καθώς και πληροφορίες λογισμικού για τον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα, τις συσκευές και τις τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται στον υπολογιστή αυτόν, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell* στη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com).**

# Σημειώσεις, ειδοποιήσεις και προσοχές



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε πιθανή υλική ζημιά είτε απώλεια δεδομένων και σας υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει πιθανότητα πρόκλησης υλικών ζημιών, σωματικών βλαβών ή ακόμη και θάνατο.

Εάν έχετε αγοράσει έναν υπολογιστή σειράς η της Dell™, τυχόν παραπομπές αυτού του εγγράφου σε λειτουργικά συστήματα Windows® της Microsoft® δεν έχουν καμία εφαρμογή.

## Ανακοίνωση της Macrovision για το προϊόν

Το συγκεκριμένο προϊόν ενσωματώνει τεχνολογία για προστασία πνευματικών δικαιωμάτων, η οποία προστατεύεται από τη νομοθεσία των Η.Π.Α. περί ευρεσιτεχνιών και άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της Macrovision Corporation και άλλων κατόχων δικαιωμάτων. Για να γίνει χρήση αυτής της τεχνολογίας προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων, απαιτείται έγκριση από την εταιρεία Macrovision, ενώ η συγκεκριμένη τεχνολογία προορίζεται για οικιακή προβολή και άλλες περιορισμένες χρήσεις προβολής, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στη χορηγηθείσα από τη Macrovision σχετική άδεια χρήσης. Απαγορεύεται η αντίστροφη τεχνική ανάλυση ή η αποσυμβολομετάφραση.

---

**Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.  
© 2008 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.**

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή αυτού του υλικού με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς την έγγραφη άδεια της Dell Inc.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν κείμενο: Οι ονομασίες *Dell*, το λογότυπο *DELL*, οι ονομασίες *OptiPlex* και *DellConnect* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Η ονομασία *Bluetooth* είναι σήμα κατατεθέν ιδιοκτησίας της Bluetooth SIG, Inc. και χρησιμοποιείται από την Dell με ειδική άδεια. Οι ονομασίες *Intel*, *Pentium*, *Core* και *Celeron* είναι σήματα κατατεθέντα της Intel Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες και σε άλλες χώρες. Οι ονομασίες *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* και το λογότυπο στο κουμπί έναρξης των *Windows Vista* είναι είτε εμπορικά σήματα είτε σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο για να παραπέμπουν είτε στα νομικά πρόσωπα που είναι κάτοχοι των σημάτων και των ονομασιών είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. παραιτείται παντός δικαιώματος σε εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες τρίτων, των οποίων δεν είναι κάτοχος.

Πρότυπα DCSM και DCNE

Αύγουστος 2008

P/N W591F

Αναθ. A00

# Περιεχόμενα

1	Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας . . . . .	7
	Υπολογιστής Mini Tower — Μπροσινή όψη . . . . .	7
	Υπολογιστής Mini Tower — Πίσω όψη . . . . .	8
	Υπολογιστής Mini Tower — Θύρες στο πίσω μέρος . . . . .	9
	Επιτραπέζιος υπολογιστής — Μπροσινή όψη . . . . .	10
	Επιτραπέζιος υπολογιστής — Πίσω όψη . . . . .	11
	Επιτραπέζιος υπολογιστής — Υποδοχές πίσω όψης . . . . .	12
2	Αρχική ρύθμιση του υπολογιστή σας . . . . .	13
	Γρήγορη ρύθμιση . . . . .	13
	Τοποθέτηση του υπολογιστή σας σε θήκη . . . . .	19
	Σύνδεση στο Internet . . . . .	21
	Εγκατάσταση της σύνδεσής σας στο Internet . . . . .	21
	Μεταφορά πληροφοριών σε νέο υπολογιστή . . . . .	22
	Λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows Vista® . . . . .	22
	Microsoft Windows® XP . . . . .	23

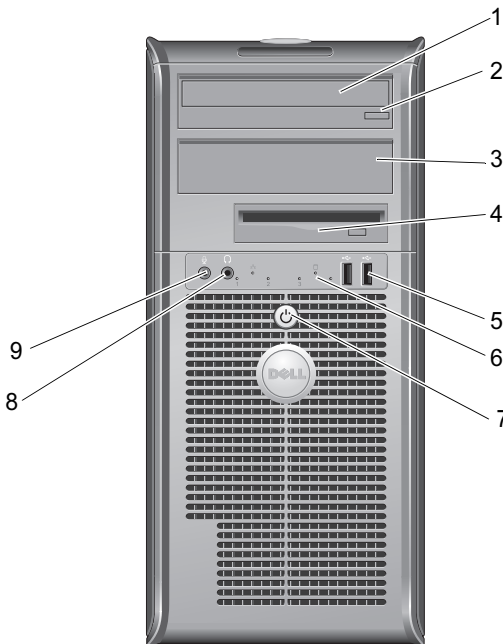
3	Προδιαγραφές — Υπολογιστής Mini Tower . . . . .	29
4	Προδιαγραφές — Επιτραπέζιος υπολογιστής . . . . .	37
5	Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων . . . . .	45
	<b>Χρήση της εφαρμογής Hardware Troubleshooter (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) . . . . .</b>	<b>45</b>
	<b>Συμβουλές . . . . .</b>	<b>46</b>
	Προβλήματα τροφοδοσίας . . . . .	46
	Προβλήματα μνήμης . . . . .	48
	Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού . . . . .	49
	Υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell . . . . .	50
	Βοηθητική εφαρμογή Dell Support . . . . .	50
	Dell Diagnostics. . . . .	51
6	Επανεγκατάσταση λογισμικού . . . . .	53
	<b>Προγράμματα οδήγησης . . . . .</b>	<b>53</b>
	Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης. . . . .	53
	Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών. . . . .	54
	<b>Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος . . . . .</b>	<b>57</b>
	Χρήση της λειτουργίας System Restore (Επαναφορά συστήματος) των Microsoft® Windows® . . . . .	58
	Χρήση της λειτουργίας Dell Factory Image Restore . . . . .	59
	Χρήση των μέσων με το όνομα <i>Operating System</i> (Λειτουργικό σύστημα) . . . . .	61

7	Εύρεση πληροφοριών . . . . .	63
8	Βοήθεια . . . . .	67
	<b>Λήψη βοήθειας . . . . .</b>	<b>67</b>
	Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών . . . . .	68
	DellConnect™ . . . . .	68
	Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου . . . . .	69
	Υπηρεσία AutoTech . . . . .	70
	Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας . . . . .	70
	<b>Προβλήματα με την παραγγελία σας . . . . .</b>	<b>70</b>
	<b>Πληροφορίες προϊόντος . . . . .</b>	<b>71</b>
	<b>Επιστροφή προϊόντων για επισκευή ή πίστωση στα πλαίσια της εγγύησης . . . . .</b>	<b>71</b>
	<b>Προτού τηλεφωνήσετε . . . . .</b>	<b>72</b>
	<b>Επικοινωνία με την Dell . . . . .</b>	<b>74</b>
	<b>Πίνακας περιεχομένων . . . . .</b>	<b>75</b>



# Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας

## Υπολογιστής Mini Tower — Μπροστινή όψη

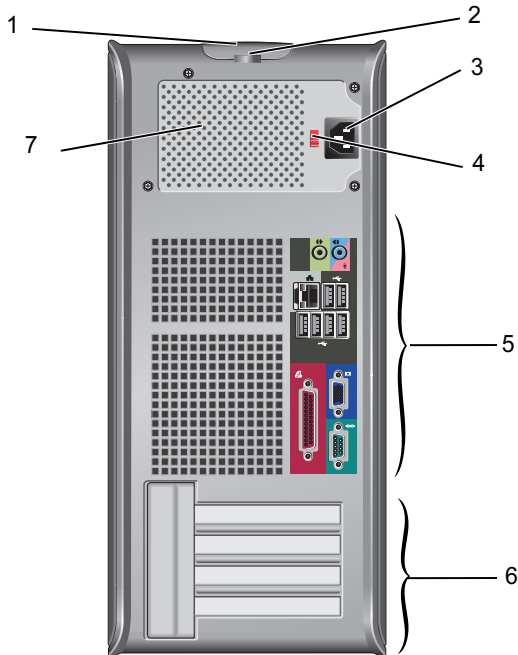


- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| 1 | μονάδα οπτικού δίσκου                  | 2 | κουμπτί εξαγωγής μονάδας οπτικών δίσκων |
| 3 | πλαίσιο μονάδας φατνίου οπτικού δίσκου | 4 | μονάδα δισκέτας                         |
| 5 | θύρες USB 2.0 (2)                      | 6 | λυχνία δραστηριότητας μονάδας           |

- 7 κουμπί λειτουργίας, λυχνία λειτουργίας
- 9 θύρα μικροφώνου

- 8 θύρα ακουστικών

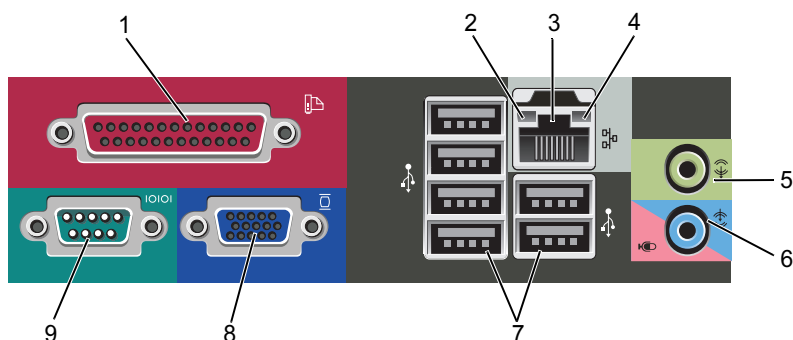
## Υπολογιστής Mini Tower — Πίσω όψη



- 1 ασφάλεια απελευθέρωσης καλύμματος και υποδοχή ασφαλείας καλωδίου
- 2 κρίκος κλειδαριάς
- 3 υποδοχή καλωδίου ρεύματος
- 4 διακόπτης επιλογής τάσης
- 5 θύρες πίσω πλευράς
- 6 υποδοχές κάρτας επέκτασης (4)
- 7 θυρίδα τροφοδοτικού

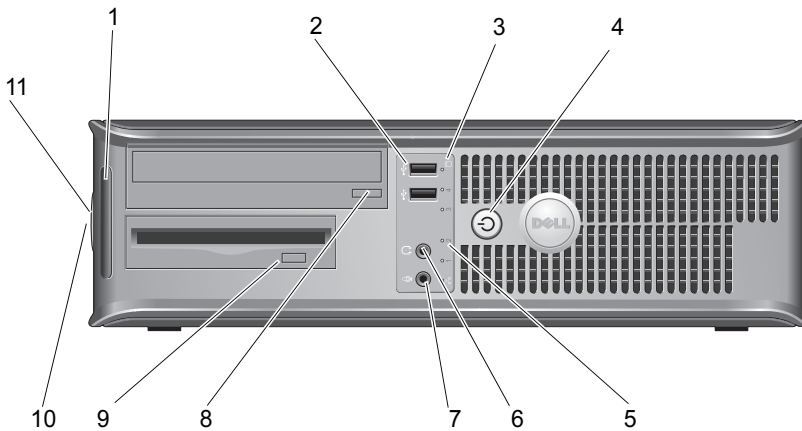


## Υπολογιστής Mini Tower — Θύρες στο πίσω μέρος



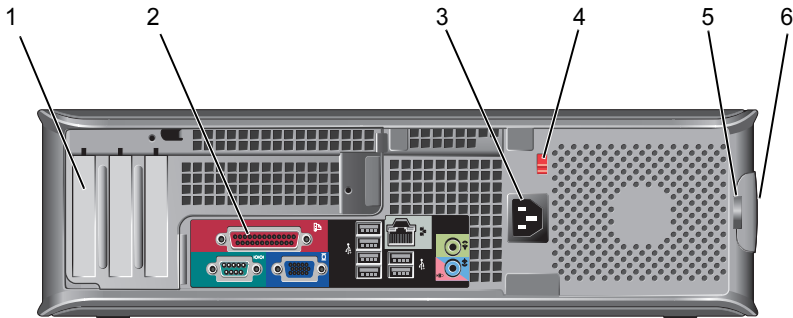
- |   |                                     |   |                               |
|---|-------------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | παράλληλη θύρα (εκτυπωτή)           | 2 | λυχνία ακεραιότητας ζεύξης    |
| 3 | θύρα κάρτας δικτύου                 | 4 | λυχνία δραστηριότητας δικτύου |
| 5 | υποδοχή εξόδου ήχου στάθμης γραμμής | 6 | υποδοχή εισόδου (μικρόφωνο)   |
| 7 | θύρες USB 2.0 (6)                   | 8 | θύρα γραφικών VGA             |
| 9 | σειριακός σύνδεσμος                 |   |                               |

# Επιτραπέζιος υπολογιστής — Μπροστινή όψη



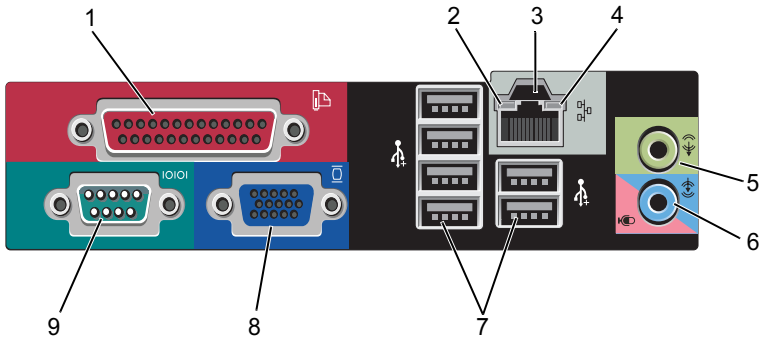
- |    |                                |    |  |
|----|--------------------------------|----|--|
| 1  | Λυχνίες διάγνωσης              | 2  | Θύρες USB 2.0 (2)  |
| 3  | Λυχνίες δραστηριότητας μονάδας | 4  | Κουμπί λειτουργίας, λυχνία λειτουργίας                                 |
| 5  | Λυχνίες δραστηριότητας μονάδας | 6  | Θύρα ακουστικών  |
| 7  | Θύρα μικροφώνου                | 8  | Κουμπί εξαγωγής συρταριού μονάδας οπτικού δίσκου                       |
| 9  | Κουμπί εξαγωγής δισκέτας       | 10 | Λαβή ασφάλειας απελευθέρωσης καλύμματος και υποδοχή ασφάλειας καλωδίου |
| 11 | Κρίκος κλειδαριάς              |    |  |

## Επιτραπέζιος υπολογιστής — Πίσω όψη



- |   |                               |   |  |
|---|-------------------------------|---|--|
| 1 | υποδοχές κάρτας επέκτασης (3) | 2 | θύρες πίσω πλευράς   |
| 3 | υποδοχή ρεύματος              | 4 | διακόπτης επιλογής τάσης   |
| 5 | κρίκος κλειδαριάς             | 6 | λαβή ασφάλειας απελευθέρωσης καλύμματος και υποδοχή καλωδίου ασφαλείας |

# Επιτραπέζιος υπολογιστής — Υποδοχές πίσω όψης



- |   |                                     |   |                               |
|---|-------------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | παράλληλη θύρα (εκτυπωτή)           | 2 | λυχνία δραστηριότητας δικτύου |
| 3 | θύρα κάρτας δικτύου                 | 4 | λυχνία ακεραιότητας ζεύξης    |
| 5 | υποδοχή εξόδου ήχου στάθμης γραμμής | 6 | υποδοχή εισόδου (μικρόφωνο)   |
| 7 | θύρες USB 2.0 (6)                   | 8 | θύρα γραφικών VGA             |
| 9 | σειριακός σύνδεσμος                 |   |                               |

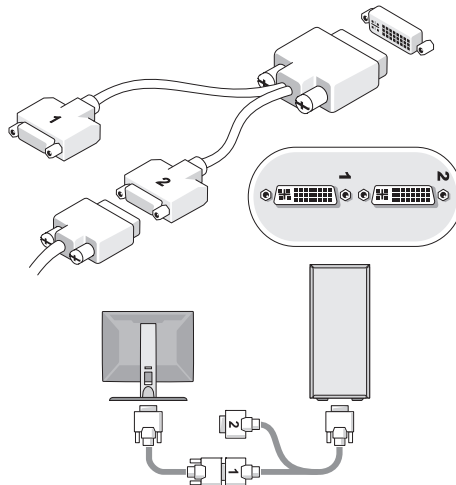
# Αρχική ρύθμιση του υπολογιστή σας

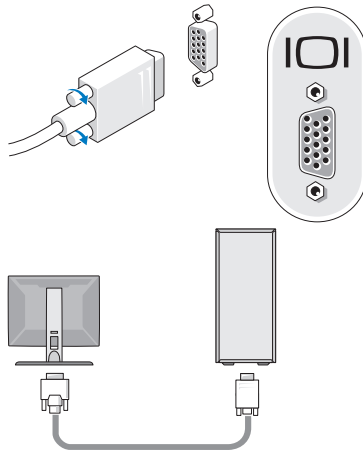
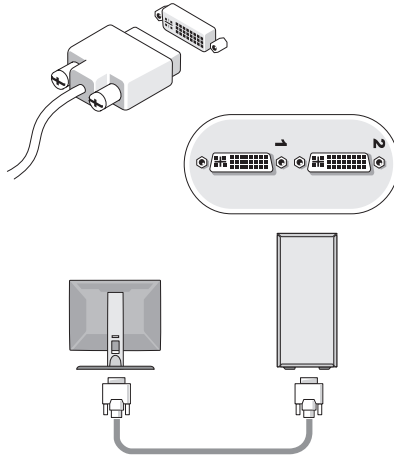
## Γρήγορη ρύθμιση

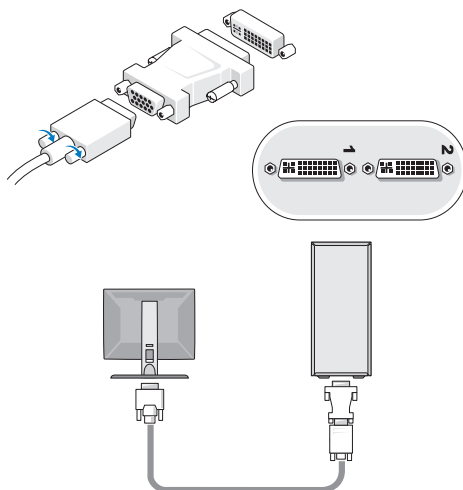
**!** ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που συνόδευαν τον υπολογιστή σας.

**📎** ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένες συσκευές μπορεί να μην συμπεριλαμβάνονται εάν δεν τις παραγγείλατε.

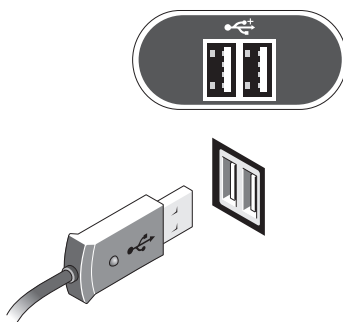
- 1 Συνδέστε την οθόνη χρησιμοποιώντας μόνο ένα από τα παρακάτω καλώδια:
  - Καλώδιο προσαρμογέα Υ διπλής οθόνης
  - Λευκό καλώδιο DVI
  - Μπλε καλώδιο VGA





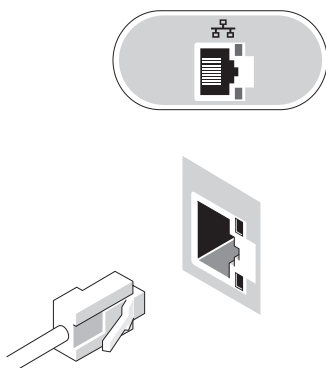


**2** Συνδέστε μια συσκευή USB, όπως ένα πληκτρολόγιο ή ένα ποντίκι.



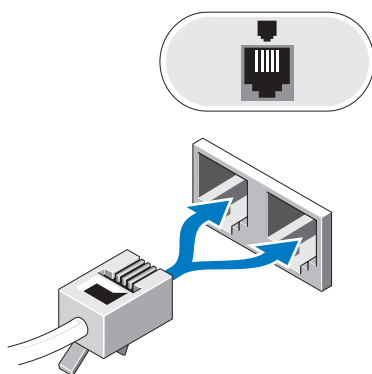
3 Συνδέστε το καλώδιο δικτύου.

- ➔ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Βεβαιωθείτε ότι συνδέετε το καλώδιο δικτύου στην υποδοχή που προσδιορίζεται με το εικονίδιο που εμφανίζεται στο ακόλουθο σχήμα.



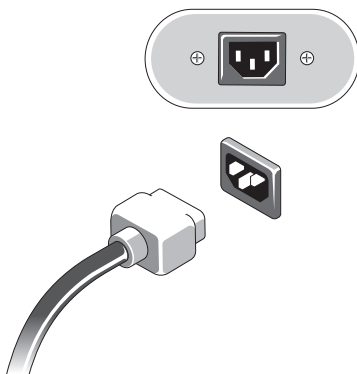
4 Συνδέστε το μόντεμ.

- ➔ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Βεβαιωθείτε ότι συνδέετε το μόντεμ στην υποδοχή που προσδιορίζεται με το εικονίδιο που εμφανίζεται στο ακόλουθο σχήμα.

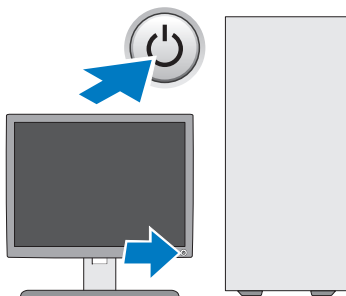




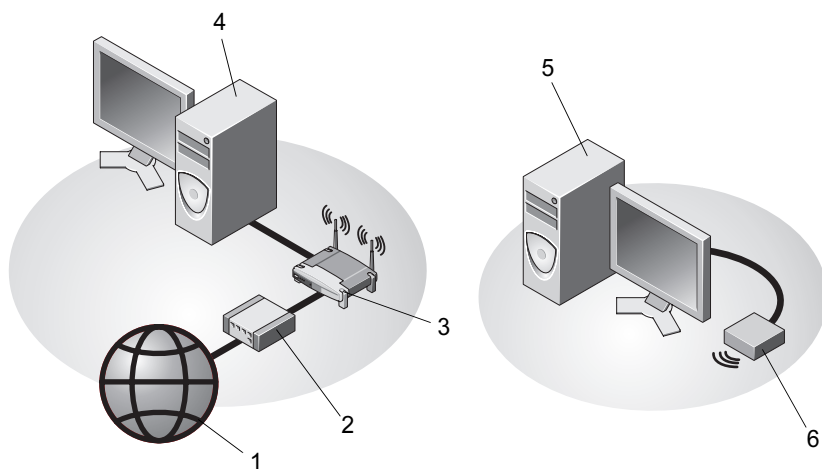
**5** Συνδέστε το καλώδιο(-α) τροφοδοσίας.



**6** Πατήστε το κουμπί τροφοδοσίας στην οθόνη και στον υπολογιστή.



## 7 Συνδεθείτε στο δίκτυό σας.



- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | Υπηρεσία Internet                                       | 2 | Καλώδιο ή μόντεμ DSL                      |
| 3 | Ασύρματος δρομολογητής                                  | 4 | Επιτραπέζιος υπολογιστής με κάρτα δικτύου |
| 5 | Επιτραπέζιος υπολογιστής με κάρτα ασύρματου δικτύου USB | 6 | Κάρτα ασύρματου δικτύου USB               |

## Τοποθέτηση του υπολογιστή σας σε θήκη

Η τοποθέτηση του υπολογιστή σας μέσα σε θήκη ή κλειστό μέρος μπορεί να περιορίσει τη ροή του αέρα και να επηρεάσει τις επιδόσεις του υπολογιστή σας, οδηγώντας ενδεχομένως στην υπερθέρμανσή του. Όταν τοποθετείτε τον υπολογιστή σας σε θήκη, να ακολουθείτε τις παρακάτω κατευθυντήριες οδηγίες:



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν την τοποθέτηση του υπολογιστή σας μέσα σε θήκη, διαβάστε τις οδηγίες που συνόδευαν τον υπολογιστή σας.

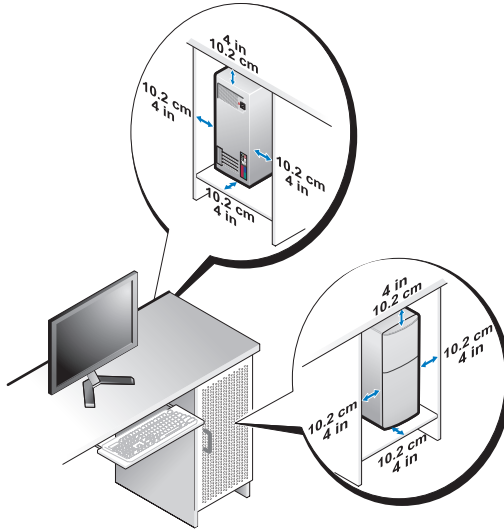


**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Οι προδιαγραφές λειτουργίας για τη θερμοκρασία που αναφέρονται στο παρόν αντιστοιχούν στη μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας του περιβάλλοντος. Η θερμοκρασία του περιβάλλοντος χώρου πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά την τοποθέτηση του υπολογιστή σας μέσα σε κλειστό θήκη. Για παράδειγμα, εάν η θερμοκρασία του περιβάλλοντος χώρου είναι 25°C (77°F), ανάλογα με τις προδιαγραφές του υπολογιστή σας, έχετε περιθώριο θερμοκρασίας μόνο 5° έως 10°C (9° έως 18°F) προτού προσεγγιστεί η μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας του υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις προδιαγραφές του υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Προδιαγραφές — Υπολογιστής Mini Tower» στη σελίδα 29 ή «Προδιαγραφές — Επιτραπέζιος υπολογιστής» στη σελίδα 37.

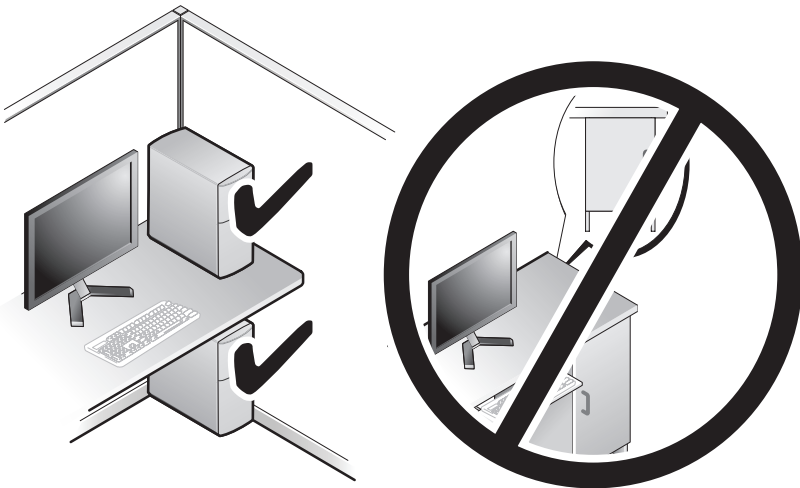
- Αφήστε ελάχιστη απόσταση 10,2 cm (4 in) σε όλες τις αεριζόμενες πλευρές του υπολογιστή, ώστε να επιτρέπεται η ροή αέρα που απαιτείται για σωστό αερισμό.
- Εάν η θήκη σας έχει θύρες, ο τύπος τους θα πρέπει να είναι τέτοιος που να επιτρέπει τη ροή του αέρα από τη θήκη, σε ποσοστό τουλάχιστον 30 τοις εκατό μπροστά και πίσω.



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Μην τοποθετείτε τον υπολογιστή σας σε θήκη που δεν επιτρέπει τη ροή αέρα. Ο περιορισμός της ροής αέρα θα επηρεάσει τις επιδόσεις του υπολογιστή σας, οδηγώντας ενδεχομένως στην υπερθέρμανσή του.



- Εάν ο υπολογιστής σας είναι τοποθετημένος στη γωνία ενός γραφείου ή κάτω από κάποιο γραφείο, αφήνετε ελεύθερο χώρο τουλάχιστον 5,1 cm (2 in) από το πίσω μέρος του υπολογιστή σας έως τον τοίχο ώστε να υπάρχει η ροή αέρα που είναι αναγκαία για τον κατάλληλο αερισμό.



# Σύνδεση στο Internet



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι εταιρείες παροχής υπηρεσιών Internet και οι προσφορές τους ποικίλλουν ανάλογα με τη χώρα.

Για να συνδεθείτε στο Internet, χρειάζεστε μια σύνδεση μόντεμ ή δικτύου και μια εταιρεία παροχής υπηρεσιών Internet (ISP). *Αν χρησιμοποιείτε σύνδεση dial-up (απλή σύνδεση μέσω τηλεφώνου),* προτού εγκαταστήσετε τη σύνδεσή σας με το Internet, συνδέστε μια τηλεφωνική γραμμή στη θύρα του μόντεμ στον υπολογιστή σας και στην πρίζα τηλεφώνου στον τοίχο. *Αν χρησιμοποιείτε σύνδεση DSL ή σύνδεση με καλωδιακό/δορυφορικό μόντεμ,* επικοινωνήστε με τον ISP ή την υπηρεσία του κινητού σας τηλεφώνου ώστε να σας δώσουν οδηγίες για τη ρύθμιση.

## Εγκατάσταση της σύνδεσής σας στο Internet

Για να ρυθμίσετε μια σύνδεση Internet με μια συντόμευση επιφάνειας εργασίας που παρέχεται από τον ISP σας:

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του ISP στην επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®.
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.



Αν δεν έχετε εικονίδιο του ISP στην επιφάνεια εργασίας σας ή θέλετε να ρυθμίσετε μια σύνδεση στο Internet με διαφορετικό ISP, ακολουθήστε τα βήματα που περιλαμβάνονται στην αντίστοιχη ενότητα που ακολουθεί.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν μπορείτε να συνδεθείτε στο Internet, ανατρέξτε στις οδηγίες που περιλαμβάνει ο *Οδηγός τεχνολογίας Dell*. Αν έχετε επιτυχώς συνδεθεί στο παρελθόν, ο ISP μπορεί να είναι εκτός λειτουργίας. Επικοινωνήστε με τον ISP σας για να ελέγξετε την κατάσταση της υπηρεσίας ή δοκιμάστε να συνδεθείτε αργότερα.




**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Φροντίστε να έχετε έτοιμα τα στοιχεία σας για τον ISP. Αν δεν έχετε ISP, συμβουλευτείτε τον οδηγό **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
  - 2 Κάντε κλικ στο κουμπί έναρξης των Windows Vista και μετά επιλέξτε  → **Control Panel** (Πίνακας ελέγχου).
  - 3 Στο **Δίκτυο και Internet**, κάντε κλικ στο **Σύνδεση στο Internet**.
  - 4 Στο παράθυρο **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet), κάντε κλικ είτε στην επιλογή **Broadband (PPPoE)** (Ευρυζωνική (PPPoE)) είτε στην επιλογή **Dial-up** (Μέσω τηλεφώνου), ανάλογα με το πώς θέλετε να συνδεθείτε:
    - Επιλέξτε **Broadband** (Ευρυζωνική) αν χρησιμοποιείτε DSL, δορυφορικό μόντεμ, μόντεμ καλωδιακής τηλεόρασης ή ασύρματη σύνδεση τεχνολογίας Bluetooth.
    - Επιλέξτε **Dial-up** (Μέσω τηλεφώνου) εάν χρησιμοποιείτε μόντεμ dial-up ή ISDN.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν γνωρίζετε ποιο είδος σύνδεσης να επιλέξετε, κάντε κλικ στο **Βοήθεια για την επιλογή** ή επικοινωνήστε με τον ISP σας.
- 5 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες δημιουργίας που σας δίνει ο ISP σας για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.

## Μεταφορά πληροφοριών σε νέο υπολογιστή

### Λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows Vista®

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί έναρξης  των Windows Vista και στη συνέχεια επιλέξτε διαδοχικά **Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων** → **Εκκίνηση Εύκολης μεταφοράς των Windows**.
- 2 Στο παράθυρο διαλόγου **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη (UAC)**, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**.
- 3 Κάντε κλικ στο **Έναρξη νέας μεταφοράς** ή στο **Συνέχιση μεταφοράς που βρίσκεται σε εξέλιξη**.
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη από τον οδηγό Windows Easy Transfer (Εύκολη μεταφορά μέσω των Windows).

## Microsoft Windows® XP

Στα Microsoft Windows XP συμπεριλαμβάνεται ο Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων για τη μετακίνηση δεδομένων από κάποιον υπολογιστή προέλευσης σε κάποιον νέο.

Μπορείτε να μεταφέρετε τα δεδομένα στον νέο υπολογιστή μέσω δικτύου ή σειριακής σύνδεσης ή με αποθήκευση σε αφαιρούμενα μέσα, όπως εγγράμμα CD.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να μεταφέρετε πληροφορίες από έναν παλιό σε έναν νέο υπολογιστή συνδέοντας απευθείας ένα σειριακό καλώδιο στις θύρες εισόδου/εξόδου (I/O) των δύο υπολογιστών.

Για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση απευθείας καλωδιακής σύνδεσης μεταξύ των δύο υπολογιστών, ανατρέξτε στο άρθρο #305621 στη γνωσιακή βάση της Microsoft, με τίτλο *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Εγκατάσταση απευθείας καλωδιακής σύνδεσης μεταξύ δύο υπολογιστών με Windows XP).

Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να μην είναι διαθέσιμες σε ορισμένες χώρες.

Για τη μεταφορά πληροφοριών σε κάποιον νέο υπολογιστή, μπορείτε να εκτελέσετε το Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων).

### Εκτέλεση του Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) με το δίσκο *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα)



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η διαδικασία αυτή απαιτεί το δίσκο με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα). Αυτός ο δίσκος είναι προαιρετικό και μπορεί να μην περιλαμβάνεται στη συσκευασία ορισμένων υπολογιστών.

Για την προετοιμασία ενός νέου υπολογιστή για τη μεταφορά αρχείων:

- 1 Ανοίξτε το Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγό μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) και κάντε κλικ σε: **Start** (Έναρξη)→ **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα)→ **System Tools** (Εργαλεία συστήματος)→ **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων).
- 2 Όταν εμφανιστεί η αρχική οθόνη **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων), κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).

- 3 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;), κάντε κλικ στις επιλογές **New Computer** (Νέος υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).
- 4 Στην οθόνη **Do you have a Windows XP CD?** (Έχετε ένα CD των Windows XP;), επιλέξτε διαδοχικά **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Θα χρησιμοποιήσω τον οδηγό από το CD των Windows XP)→ **Next** (Επόμενο).
- 5 Όταν εμφανιστεί η οθόνη **Now go to your old computer** (Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας), πηγαίνετε στον παλιό υπολογιστή σας ή υπολογιστή προέλευσης. *Μην* κάνετε ακόμη κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).

Για την αντιγραφή δεδομένων από τον παλιό υπολογιστή:

- 1 Στον παλιό υπολογιστή τοποθετήστε στη μονάδα δίσκου το δίσκο με τίτλο *Windows XP Operating System* (Λειτουργικό σύστημα Windows XP).
- 2 Στην οθόνη **Welcome to Microsoft Windows XP** (Καλώς ορίσατε στα Microsoft Windows XP), κάντε κλικ στην επιλογή **Perform additional tasks** (Εκτέλεση πρόσθετων εργασιών).
- 3 Στην ερώτηση **What do you want to do?** (Τι θέλετε να κάνετε;), επιλέξτε διαδοχικά **Transfer files and settings** (Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων)→ **Next** (Επόμενο).
- 4 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;), επιλέξτε διαδοχικά **Old Computer** (Παλιός υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).
- 5 Στην οθόνη **Select a transfer method** (Επιλέξτε μια μέθοδο μεταφοράς), κάντε κλικ στη μέθοδο μεταφοράς που προτιμάτε.
- 6 Στην οθόνη **What do you want to transfer?** (Τι θέλετε να μεταφέρετε;), επιλέξτε τα στοιχεία που θέλετε να μεταφέρετε και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).  
Αφού γίνει η αντιγραφή των πληροφοριών, εμφανίζεται η οθόνη **Completing the Collection Phase** (Ολοκλήρωση της φάσης συλλογής).
- 7 Κάντε κλικ στο κουμπί **Τέλος**.



Για τη μεταφορά δεδομένων στον νέο υπολογιστή:

- 1 Στην οθόνη **Now go to your old computer** (Πηγαίνατε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας) στον νέο υπολογιστή, κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 2 Στην οθόνη **Where are the files and settings?** (Πού είναι τα αρχεία και οι ρυθμίσεις;), επιλέξτε τη μέθοδο που διαλέξατε για τη μεταφορά των ρυθμίσεων και των αρχείων σας και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).  
Ο οδηγός μεταφέρει τα αρχεία και τις ρυθμίσεις που συνέλεξε στο νέο υπολογιστή σας.
- 3 Στην οθόνη **Ολοκληρώθηκε**, κάντε κλικ στο κουμπί **Ολοκληρώθηκε** και επανεκκινήστε το νέο υπολογιστή.

### **Εκτέλεση του Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) χωρίς το δίσκο *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα)**

Για να εκτελεστεί το Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) χωρίς το δίσκο με τίτλο *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα), πρέπει να ετοιμάσετε έναν δίσκο οδηγού που θα σας επιτρέψει να δημιουργήσετε ένα εφεδρικό αρχείο εικόνας σε αφαιρούμενα μέσα.

Για να δημιουργήσετε έναν δίσκο οδηγού, χρησιμοποιήστε τον νέο σας υπολογιστή με Windows XP και εκτελέστε τα εξής βήματα:

- 1 Ανοίξτε το Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγό μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) και επιλέξτε διαδοχικά: **Start** (Εναρξη)→ **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα)→ **System Tools** (Εργαλεία συστήματος)→ **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων).
- 2 Όταν εμφανιστεί η αρχική οθόνη **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων), κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 3 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;), επιλέξτε διαδοχικά **New Computer** (Νέος υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).

- 4 Στην οθόνη **Do you have a Windows XP CD?** (Έχετε ένα CD των Windows XP;), επιλέξτε διαδοχικά **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (Θέλω να δημιουργήσω έναν Δίσκο Οδηγού στην ακόλουθη μονάδα:)-> **Next** (Επόμενο).
- 5 Τοποθετήστε στη μονάδα δίσκου το αφαιρούμενο μέσο, π.χ. ένα εγγράμιμο CD και κάντε κλικ στο **OK**.
- 6 Όταν ολοκληρωθεί η δημιουργία του δίσκου και εμφανιστεί το μήνυμα *Now go to your old computer* (Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας), μην κάνετε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 7 Πηγαίνετε στον παλιό υπολογιστή.

Για την αντιγραφή δεδομένων από τον παλιό υπολογιστή:

- 1 Εισάγετε στον υπολογιστή το δίσκο οδηγού και κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)-> **Run** (Εκτέλεση).
- 2 Στο πεδίο **Open** (Άνοιγμα) του παράθυρου **Run** (Εκτέλεση) αναζητήστε τη διαδρομή του **γρήγορου οδηγού** (στο κατάλληλο αφαιρούμενο μέσο) και κάντε κλικ στο **OK**.
- 3 Όταν εμφανιστεί η οθόνη καλωσορίσματος στο **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων), κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 4 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;), επιλέξτε διαδοχικά **Old Computer** (Παλιός υπολογιστής)-> **Next** (Επόμενο).
- 5 Στην οθόνη **Select a transfer method** (Επιλέξτε μια μέθοδο μεταφοράς), κάντε κλικ στη μέθοδο μεταφοράς που προτιμάτε.
- 6 Στην οθόνη **What do you want to transfer?** (Τι θέλετε να μεταφέρετε;), επιλέξτε τα στοιχεία που θέλετε να μεταφέρετε και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).  
Αφού γίνει η αντιγραφή των πληροφοριών, εμφανίζεται η οθόνη **Completing the Collection Phase** (Ολοκλήρωση της φάσης συλλογής).
- 7 Κάντε κλικ στο κουμπί **Τέλος**.

Για τη μεταφορά δεδομένων στον νέο υπολογιστή:

- 1 Στην οθόνη **Now go to your old computer** (Πηγαίνατε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας) στο νέο υπολογιστή, κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 2 Στην οθόνη **Where are the files and settings?** (Πού είναι τα αρχεία και οι ρυθμίσεις;), επιλέξτε τη μέθοδο που διαλέξατε για τη μεταφορά των ρυθμίσεων και των αρχείων σας και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο). Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Ο οδηγός διαβάζει τα αρχεία και τις ρυθμίσεις που έχουν συλλεχθεί και τα εφαρμόζει στον νέο σας υπολογιστή.

Όταν εφαρμοστούν όλες οι ρυθμίσεις και τα αρχεία, εμφανίζεται η οθόνη **Finished** (Ολοκληρώθηκε).

- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finished** (Ολοκληρώθηκε) και επανεκκινήστε το νέο υπολογιστή.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτή τη διαδικασία, αναζητήστε στην τοποθεσία **support.dell.com** το έγγραφο με αρ.154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Ποιες διαφορετικές μέθοδοι υπάρχουν για να μεταφέρω αρχεία από τον παλιό στον καινούριο μου υπολογιστή Dell™ μέσω του λειτουργικού προγράμματος των Microsoft® Windows® XP;)).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η πρόσβαση στο έγγραφο της γνωσιακής βάσης της Dell™ ενδέχεται να μην είναι δυνατή σε ορισμένες χώρες.



# Προδιαγραφές — Υπολογιστής Mini Tower



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα προσφερόμενα είδη μπορεί να διαφέρουν κατά περιοχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση του υπολογιστή σας, επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη** → **Βοήθεια και Υποστήριξη** και μετά επιλέξτε τη δυνατότητα προβολής πληροφοριών για τον υπολογιστή σας.

---

## Επεξεργαστής

---

Τύπος επεξεργαστή	Επεξεργαστής Intel® Core™2 Duo Επεξεργαστής Intel Pentium® Dual-Core Επεξεργαστής Intel Celeron® Dual-Core Επεξεργαστής Intel Celeron
Κρυφή μνήμη (cache) επιπέδου 2 (L2)	Τουλάχιστον 512 KB pipelined-burst, eight-way set associative, SRAM ετερόχρονης εγγραφής

---

## Πληροφορίες συστήματος

---

Chipset	Intel G31/ICH7
Κανάλια DMA	Επτά
Επίπεδα διακοπής	24
BIOS chip (NVRAM)	8 MB
Κάρτα διασύνδεσης δικτύου	Ενσωματωμένη διασύνδεση δικτύου επικοινωνίας 10/100/1000

---

## Μνήμη

---

Τύπος	667 MHz ή 800 MHz DDR2 SDRAM Μόνο μνήμη τύπου μη ECC
Υποδοχές μνήμης	Δύο
Χωρητικότητα καρτών μνήμης	512 MB, 1 GB ή 2 GB
Ελάχιστη μνήμη	512 MB
Μέγιστη μνήμη	4 GB

---

## Οθόνη

---

Τύπος:

Ενσωματωμένη VGA  
(στην πλακέτα του  
συστήματος)

Intel G31

Ξεχωριστή  
(κάρτα γραφικών)

Η υποδοχή PCI Express x16 μπορεί να υποστηρίξει  
κάρτα γραφικών PCI Express (25 W)

---

## Ήχος

---

Τύπος	Προαιρετικό ηχείο στο πλαίσιο, υποδοχές μικροφώνου και ακουστικών στο μπροστινό μέρος, υποδοχές εισόδου και εξόδου ήχου στο πίσω μέρος για την υποστήριξη μικροφώνου
-------	--

---

## Δίαυλος επέκτασης

---

Τύπος διαύλου	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 και 2.0 USB 2.0
---------------	--

---

## Δίαυλος επέκτασης (Συνέχεια)

---

Ταχύτητα διαύλου	133 MB/s (PCI) x1 ταχύτητα αμφίδρομης υποδοχής — 500 MB/s (PCI Express) x16 ταχύτητα αμφίδρομης υποδοχής — 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gbps και 3,0 Gbps (SATA) Υψηλή ταχύτητα 480 Mbps, πλήρης ταχύτητα 12 Mbps, χαμηλή ταχύτητα 1,5 Mbps (USB)
------------------	---

### PCI

Υποδοχές	Δύο (πλήρους ύψους)
Μέγεθος υποδοχής	124 ακίδες
Εύρος δεδομένων υποδοχής (μέγιστο)	32 bit

### PCI Express

Υποδοχή	Μία x16 (με υποστήριξη για x1)
Μέγεθος υποδοχής	164 ακίδες
Εύρος δεδομένων υποδοχής (μέγιστο)	16 λωρίδες PCI Express (x16)

---

## Μονάδες δίσκων

---

Εξωτερικής πρόσβασης	Μία υποδοχή μονάδας δίσκου 3,5 ιντσών (FlexBay) Δύο φατνία μονάδας δίσκου 5,25 ιντσών
Εσωτερικής πρόσβασης	Δύο φατνία σκληρού δίσκου SATA 3,5 ιντσών

---

## Θύρες

---

### Εξωτερικές υποδοχές/θύρες:

Βίντεο	Θύρα VGA 15 οπών
Προσαρμογέας δικτύου	Σύνδεσμος RJ-45
USB	Δύο μπροστινές και έξι πίσω θύρες συμβατές με USB 2.0
Ήχος	Μπροστινό μέρος: μία υποδοχή μικροφώνου και μία υποδοχή ακουστικών Πίσω μέρος: μία υποδοχή εξόδου και μία υποδοχή εισόδου (μικρόφωνο)
Σειριακή θύρα	Δύο θύρες 9 ακίδων, συμβατές με 16550C
PS/2	Δύο, μέσω σειριακής κάρτας επέκτασης PS/2 (πλήρους ύψους)
Παράλληλη	Μία θύρα 25 ακίδων (αμφίδρομη)

### Υποδοχές μητρικής πλακέτας:

SATA	Τρεις υποδοχές των 7 ακίδων
Μονάδα δισκέτας	Μία θύρα 34 ακίδων
Ανεμιστήρας επεξεργαστή	Μία θύρα 4 ακίδων
Ανεμιστήρας πλαισίου	Μία υποδοχή 5 ακίδων
PCI Express x16:	Μία υποδοχή των 164 ακίδων
Θύρα(ες) USB στην πρόσοψη	Δύο θύρες 10 ακίδων
Μπροστινό HDA header ήχου	Μία υποδοχή των 10 ακίδων
Επεξεργαστής	Μία θύρα 775 ακίδων
Μνήμη	Δύο υποδοχές 240 ακίδων
Τάση 12 V	Μία θύρα 4 ακίδων
Τροφοδοσία	Μία υποδοχή των 24 ακίδων
LAN επάνω στη μητρική πλακέτα (LOM)	Μέσω συνδετήρα RJ-45 στο πίσω μέρος



---

## Στοιχεία ελέγχου και λυχνίες

---

Μπροστινή πλευρά  
υπολογιστή:

Κουμπί λειτουργίας

Ενδεικτική λυχνία  
λειτουργίας

Πιεζόμενο κουμπί

- Πράσινη λυχνία — Όταν η λυχνία αναβοσβήνει πράσινη, τότε ο υπολογιστής είναι σε κατάσταση προσωρινής απενεργοποίησης. Όταν η λυχνία ανάβει σταθερά πράσινη, τότε ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση λειτουργίας.
- Πορτοκαλί φως — Αν αναβοσβήνει πορτοκαλί είναι ένδειξη προβλήματος στην κάρτα συστήματος. Αν παραμένει σταθερή πορτοκαλί όταν δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή σημαίνει ότι η πλακέτα του συστήματος δεν μπορεί να ξεκινήσει την προετοιμασία. Πρόκειται για πρόβλημα είτε της πλακέτας συστήματος είτε της τροφοδοσίας (ανατρέξτε στην ενότητα «Πρόβλήματα τροφοδοσίας» στη σελίδα 46).

Λυχνία λειτουργίας  
μονάδας

Πράσινο φως — Αν η λυχνία αναβοσβήνει σε πράσινο χρώμα σημαίνει ότι ο υπολογιστής κάνει ανάγνωση δεδομένων ή εγγραφή δεδομένων στη μονάδα σκληρού δίσκου SATA ή σε CD/HDD.

Πίσω μέρος του υπολογιστή:

Ενδεικτική λυχνία  
ακεραιότητας ζεύξης  
(πάνω στον ενσωματωμένο  
προσαρμογέα δικτύου)

- Πράσινο φως — Η σύνδεση ανάμεσα στο δίκτυο και τον υπολογιστή σε ταχύτητα 10M είναι καλή.
- Πορτοκαλί φως — Η σύνδεση ανάμεσα στο δίκτυο και τον υπολογιστή σε ταχύτητα 100M είναι περισσότερο από καλή.
- Κίτρινο φως — Η σύνδεση ανάμεσα στο δίκτυο και τον υπολογιστή σε ταχύτητα 1000M είναι εξαιρετική.
- Σβηστή (χωρίς φως) — Ο υπολογιστής δεν εντοπίζει φυσική σύνδεση με το δίκτυο.

Λυχνία δραστηριότητας  
δικτύου (πάνω στον  
ενσωματωμένο  
προσαρμογέα δικτύου)

- Αναβοσβήνει κίτρινο φως — Υποδηλώνει τη δραστηριότητα του δικτύου.
- Σβηστό (χωρίς φως) — Υποδηλώνει ότι δεν υπάρχει δραστηριότητα στο δίκτυο.

---

## Τροφοδοσία

---

Τροφοδοτικό:

Ισχύς 255 W

Μέγιστη έκλυση θερμότητας (MHD) Για τροφοδοτικό 255 W: 138 W MHD

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η έκλυση θερμότητας υπολογίζεται χρησιμοποιώντας την ονομαστική ισχύ σε watt του τροφοδοτικού.

Τάση (ανατρέξτε στις 115/230 V AC, 50/60 Hz

οδηγίες ασφάλειας που βρίσκονται στον Οδηγό πληροφοριών προϊόντος για σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της τάσης)

Μπαταρία σε σχήμα Δισκοειδής μπαταρία λιθίου τύπου CR2032 στα 3 V νομίσματος

---

## Φυσικά χαρακτηριστικά

---

Ύψος 40,8 εκ. (16,1 ίντσες)

Πλάτος 18,7 εκ. (7,4 ίντσες)

Βάθος 43,3 εκ. (17,0 ίντσες)

Βάρος 12,7 kg (28,0 lb)

---

## Περιβαλλοντικά στοιχεία

---

Θερμοκρασία:

Κατά τη λειτουργία 10° έως 35°C (50° έως 95°F)

Κατά την αποθήκευση -40 έως 65°C (-40 έως 149°F)

Σχετική υγρασία (χωρίς συμπύκνωση)

Κατά τη λειτουργία 20% έως 80% (μέγιστη θερμοκρασία υγρού θερμομέτρου 29°C)

Κατά την αποθήκευση 5% έως 95% (μέγιστη θερμοκρασία υγρού θερμομέτρου 38°C)

---

## Περιβαλλοντικά στοιχεία (Συνέχεια)

---

### Μέγιστοι κραδασμοί:

Κατά τη λειτουργία	5 έως 350 Hz σε 0,0002 G <sup>2</sup> /Hz
Κατά την αποθήκευση	5 έως 500 Hz σε 0,001 έως 0,01 G <sup>2</sup> /Hz

### Μέγιστο τράνταγμα:

Κατά τη λειτουργία	40 G +/- 5% με διάρκεια παλμού 2 msec +/- 10% (ισοδυναμεί με 51 cm/sec [20 ίντσες/sec])
Κατά την αποθήκευση	105 G +/- 5% με διάρκεια παλμού 2 msec +/- 10% (ισοδυναμεί με 127 cm/sec [50 ίντσες/sec])

### Υψόμετρο:

Κατά τη λειτουργία	-15,2 έως 3.048 μ. (-50 έως 10.000 πόδια)
Κατά την αποθήκευση	-15,2 έως 10.668 μέτρα (-50 έως 35.000 πόδια)

Επίπεδο αερόφερτων ρύπων G2 ή χαμηλότερο, κατά ISA-S71.04-1985



# Προδιαγραφές — Επιτραπέζιος υπολογιστής



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα προσφερόμενα είδη μπορεί να διαφέρουν κατά περιοχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση του υπολογιστή σας, επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη** → **Βοήθεια και Υποστήριξη** και μετά επιλέξτε τη δυνατότητα προβολής πληροφοριών για τον υπολογιστή σας.

---

## Επεξεργαστής

---

Τύπος επεξεργαστή	Επεξεργαστής Intel® Core™2 Duo Επεξεργαστής Intel Pentium® Dual-Core Επεξεργαστής Intel Celeron® Dual-Core Επεξεργαστής Intel Celeron
Κρυφή μνήμη (cache) επιπέδου 2 (L2)	Τουλάχιστον 512 KB pipelined-burst, eight-way set associative, SRAM ετερόχρονης εγγραφής

---

## Πληροφορίες συστήματος

---

Ομάδα τσιπ	Intel G31/ICH7
Κανάλια DMA	Επτά
επίπεδα διακοπής	24
BIOS chip (NVRAM)	8 MB
Κάρτα NIC	Ενσωματωμένη διασύνδεση δικτύου επικοινωνίας 10/100/1000

---

## Μνήμη

---

Τύπος	667 MHz ή 800 MHz DDR2 SDRAM Μόνο μνήμη τύπου μη ECC
Υποδοχές μνήμης	Δύο
Χωρητικότητα καρτών μνήμης	512 MB, 1 GB ή 2 GB
Ελάχιστη μνήμη	512 MB
Μέγιστη μνήμη	4 GB

---

## Οθόνη

---

Τύπος:

Ενσωματωμένη (στην πλακέτα του συστήματος)	Intel G31
Ξεχωριστή (κάρτα γραφικών)	Η υποδοχή PCI Express x16 μπορεί να υποστηρίξει κάρτα γραφικών PCI Express (25 W)

---

## Ήχος

---

Τύπος	Προαιρετικό ηχείο στο πλαίσιο, υποδοχές μικροφώνου και ακουστικών στο μπροστινό μέρος, υποδοχές εισόδου και εξόδου ήχου στο πίσω μέρος για την υποστήριξη μικροφώνου
-------	--

---

## Δίαυλος επέκτασης

---

Τύπος διαύλου	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 και 2.0 USB 2.0
---------------	--

---

## Δίαυλος επέκτασης (Συνέχεια)

---

Ταχύτητα διαύλου	133 MB/s (PCI) x1 ταχύτητα αμφίδρομης υποδοχής — 500 MB/s (PCI Express) x16 ταχύτητα αμφίδρομης υποδοχής — 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gbps και 3,0 Gbps (SATA) Υψηλή ταχύτητα 480 Mbps, πλήρης ταχύτητα 12 Mbps, χαμηλή ταχύτητα 1,5 Mbps (USB)
PCI	
Υποδοχές	Δύο υποδοχές χαμηλού προφίλ, με υποστήριξη για δύο κάρτες PCI πλήρους ύψους των 6,9 ιντσών (ή μία PCI των 6,9 ιντσών και μία κάρτα PCIe x16 των 6,9 ιντσών) εάν χρησιμοποιείται κάρτα ανόδου δικτύου PCI.
Μέγεθος υποδοχής	124 ακίδες
Εύρος δεδομένων υποδοχής (μέγιστο)	32 bit
PCI Express	
Υποδοχή	Μία χαμηλού προφίλ x16 (με υποστήριξη για x1) ή Μία PCIe x16 πλήρους ύψους (και μία PCI πλήρους ύψους των 6,9 ιντσών) σε κάρτα ανόδου δικτύου.
Μέγεθος υποδοχής	164 ακίδες
Εύρος δεδομένων υποδοχής (μέγιστο)	16 λωρίδες PCI Express

---

## Μονάδες δίσκων

---

Εξωτερικής πρόσβασης	Μία υποδοχή μονάδας δίσκου 3,5 ιντσών (FlexBay) Ένα φατνίο μονάδας 5,25 ιντσών
Εσωτερικής πρόσβασης	Ένα φατνίο μονάδας SATA 3,5 ιντσών

---

## Θύρες

---

### Εξωτερικές υποδοχές/θύρες:

Βίντεο	Θύρα VGA 15 οπών
Προσαρμογέας δικτύου	Σύνδεσμος RJ-45
USB	Δύο μπροστινές και έξι πίσω θύρες συμβατές με USB 2.0
Ήχος	Μπροστινό μέρος: μία υποδοχή μικροφώνου και μία υποδοχή ακουστικών Πίσω μέρος: μία υποδοχή εξόδου και μία υποδοχή εισόδου (μικρόφωνο)
Σειριακή θύρα	Δύο θύρες 9 ακίδων, συμβατές με 16550C
PS/2	Μία, μέσω σειριακής κάρτας επέκτασης PS/2 (χαμηλό προφίλ)
Παράλληλη	Μία θύρα 25 ακίδων (αμφίδρομη)

### Υποδοχές μητρικής πλακέτας:

SATA	Τρεις υποδοχές 7 ακίδων
Μονάδα δισκέτας	Μία θύρα 34 ακίδων
Ανεμιστήρας επεξεργαστή	Μία θύρα 4 ακίδων
Ανεμιστήρας πλαισίου	Μία θύρα 3 ακίδων
PCI Express x16:	Μία υποδοχή των 164 ακίδων
Μπροστινό στοιχείο ελέγχου	Μία υποδοχή των 10 ακίδων
Θύρα(ες) USB στην πρόσωση	Μία των 10 ακίδων
Μπροστινό HDA header ήχου	Μία υποδοχή των 10 ακίδων
Επεξεργαστής	Μία θύρα 775 ακίδων
Μνήμη	Τέσσερις υποδοχές των 240 ακίδων
Τάση 12 V	Μία θύρα 4 ακίδων
Τροφοδοσία	Μία υποδοχή των 24 ακίδων
LAN επάνω στη μητρική πλακέτα (LOM)	Μέσω συνδετήρα RJ-45 στο πίσω μέρος



---

## Στοιχεία ελέγχου και λυχνίες

---

Μπροστινή πλευρά  
υπολογιστή:

Κουμπί λειτουργίας

Πιεζόμενο κουμπί

Ενδεικτική λυχνία  
λειτουργίας

Πράσινη λυχνία — Όταν η λυχνία αναβοσβήνει πράσινη, τότε ο υπολογιστής είναι σε κατάσταση προσωρινής απενεργοποίησης. Όταν η λυχνία ανάβει σταθερά πράσινη, τότε ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση λειτουργίας.

Πορτοκαλί φως — Αν αναβοσβήνει πορτοκαλί είναι ένδειξη προβλήματος στην πλακέτα του συστήματος. Αν παραμένει σταθερή πορτοκαλί όταν δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή σημαίνει ότι η πλακέτα του συστήματος δεν μπορεί να ξεκινήσει την προετοιμασία. Πρόκειται για πρόβλημα είτε της πλακέτας συστήματος είτε της τροφοδοσίας (ανατρέξτε στην ενότητα «Προβλήματα τροφοδοσίας» στη σελίδα 46).

Λυχνία λειτουργίας  
μονάδας

Πράσινο φως — Αν η λυχνία αναβοσβήνει σε πράσινο χρώμα σημαίνει ότι ο υπολογιστής κάνει ανάγνωση δεδομένων ή εγγραφή δεδομένων στη μονάδα σκληρού δίσκου SATA ή σε CD/HDD.

Πίσω μέρος του υπολογιστή:

Ενδεικτική λυχνία  
ακεραιότητας ζεύξης  
(επάνω στον ενσωματωμένο  
προσαρμογέα δικτύου)

Πράσινο φως — Η σύνδεση ανάμεσα στο δίκτυο και τον υπολογιστή είναι καλή.

Σβηστή (χωρίς φως) — Ο υπολογιστής δεν εντοπίζει φυσική σύνδεση με το δίκτυο.

Λυχνία δραστηριότητας  
δικτύου (πάνω στον  
ενσωματωμένο  
προσαρμογέα δικτύου)

Αναβοσβήνει κίτρινη

---

## Τροφοδοσία

---

Τροφοδοτικό:

Ισχύς 235 W

Μέγιστη έκλυση θερμότητας (MHD) Για τροφοδοτικό 235 W: 126 W MHD  
**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η έκλυση θερμότητας υπολογίζεται χρησιμοποιώντας την ονομαστική ισχύ σε watt του τροφοδοτικού.

Τάση (ανατρέξτε στις οδηγίες ασφάλειας που βρίσκονται στον Οδηγό πληροφοριών προϊόντος για σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της τάσης) 115/230 VAC, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A

Μπαταρία σε σχήμα νομίσματος Δισκοειδής μπαταρία λιθίου τύπου CR2032 στα 3 V

---

## Φυσικά χαρακτηριστικά

---

Ύψος 39,9 εκ. (15,7 ίντσες)

Πλάτος 11,4 εκ. (4,5 ίντσες)

Βάθος 35,3 εκ. (13,9 ίντσες)

Βάρος 12,7 kg (28,0 lb)

---

## Περιβαλλοντικά στοιχεία

---

### Θερμοκρασία:

Κατά τη λειτουργία	10° έως 35°C (50° έως 95°F)
Κατά την αποθήκευση	-40 έως 65°C (-40 έως 149°F)

### Σχετική υγρασία (χωρίς συμπύκνωση)

Κατά τη λειτουργία	20% έως 80% (μέγιστη θερμοκρασία υγρού θερμομέτρου 29°C)
Κατά την αποθήκευση	5% έως 95% (μέγιστη θερμοκρασία υγρού θερμομέτρου 38°C)

### Μέγιστοι κραδασμοί:

Κατά τη λειτουργία	5 έως 350 Hz σε 0,0002 G <sup>2</sup> /Hz
Κατά την αποθήκευση	5 έως 500 Hz σε 0,001 έως 0,01 G <sup>2</sup> /Hz

### Μέγιστο τράνταγμα:

Κατά τη λειτουργία	40 G +/- 5% με διάρκεια παλμού 2 msec +/- 10% (ισοδυναμεί με 51 cm/sec [20 ίντσες/sec])
Κατά την αποθήκευση	105 G +/- 5% με διάρκεια παλμού 2 msec +/- 10% (ισοδυναμεί με 127 cm/sec [50 ίντσες/sec])

### Ύψόμετρο:


Κατά τη λειτουργία	-15,2 έως 3.048 μέτρα (-50 έως 10.000 πόδια)
Κατά την αποθήκευση	-15,2 έως 10.668 μέτρα (-50 έως 35.000 πόδια)


### Επίπεδο μόλυνσης από αιωρήματα

G2 ή χαμηλότερο, κατά ISA-S71.04-1985




# Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Βγάζετε πάντοτε τον υπολογιστή σας από την πρίζα προτού ανοίξετε το κάλυμμα.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων, συμπεριλαμβανομένης της απόκρισης στα μηνύματα του συστήματος, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Χρήση της εφαρμογής Hardware Troubleshooter (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού)

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί έναρξης των Windows Vista  και μετά στην επιλογή **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη).
- 2 Πληκτρολογήστε `hardware troubleshooter` (αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) στο πεδίο αναζήτησης και πιάστε το πλήκτρο <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.
- 3 Στα αποτελέσματα αναζήτησης, επιλέξτε εκείνο που περιγράφει καλύτερα το πρόβλημα και ακολουθήστε τα υπόλοιπα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων.

## Συμβουλές

- Αν μια περιφερειακή συσκευή δεν λειτουργεί, βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι σωστά συνδεδεμένη.
- Αν προσθέσατε ή αφαιρέσατε κάποιο εξάρτημα πριν ξεκινήσει το πρόβλημα, εξετάστε τις διαδικασίες εγκατάστασης και βεβαιωθείτε ότι το εξάρτημα είναι σωστά εγκατεστημένο.
- Αν εμφανιστεί μήνυμα σφάλματος στην οθόνη, καταγράψτε το ακριβές μήνυμα. Αυτό το μήνυμα μπορεί να βοηθήσει το προσωπικό υποστήριξης να διαγνώσει και να διορθώσει το πρόβλημα ή τα προβλήματα.
- Αν σε κάποιο πρόγραμμα παρουσιαστεί μήνυμα σφάλματος, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προγράμματος.

## Προβλήματα τροφοδοσίας



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν από κάθε εργασία στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, διαβάζετε τις οδηγίες για την ασφάλεια που συνοδεύουν τον υπολογιστή σας. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις ορθές πρακτικές που αφορούν στην ασφάλεια, ανατρέξτε στη διεύθυνση [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Αν η λυχνία λειτουργίας είναι σβηστή.** Ο υπολογιστής είτε είναι σβηστός είτε δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.

- Ξανασυνδέστε το καλώδιο ρεύματος στη υποδοχή του στο πίσω μέρος του υπολογιστή και στην πρίζα ρεύματος.
- Παρακάμψτε πολύπριζα, καλώδια προέκτασης και άλλες συσκευές προστασίας από αυξομειώσεις τάσης για να βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής τίθεται κανονικά σε λειτουργία.
- Βεβαιωθείτε ότι τυχόν πολύπριζα που χρησιμοποιούνται είναι συνδεδεμένα σε πρίζα ρεύματος και ο διακόπτης τους είναι στη θέση «on».
- Βεβαιωθείτε ότι η πρίζα ρεύματος τροφοδοτείται με ρεύμα, δοκιμάζοντάς την με μια άλλη συσκευή, όπως π.χ. ένα φωτιστικό.
- Βεβαιωθείτε ότι το κύριο καλώδιο ρεύματος και το καλώδιο του μπροστινού μέρους έχουν συνδεθεί με ασφάλεια επάνω στην πλακέτα του συστήματος.

**Αν η λυχνία ένδειξης λειτουργίας είναι αναμμένη σταθερά μπλε και ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται.**

- Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι σωστά συνδεδεμένη με τον υπολογιστή και σε λειτουργία.
- Εάν η οθόνη είναι συνδεδεμένη και σε λειτουργία, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Αν η λυχνία ένδειξης λειτουργίας αναβοσβήνει μπλε.**

Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής. Πατήστε ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε το ποντίκι ή πατήστε το πλήκτρο τροφοδοσίας για να επανέλθετε στην κανονική λειτουργία.

**Αν η λυχνία λειτουργίας αναβοσβήνει πορτοκαλί.** Ο υπολογιστής λαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια, μια συσκευή μπορεί να μην λειτουργεί σωστά ή να έχει εγκατασταθεί λανθασμένα.

- Αφαιρέστε και μετά επανεγκαταστήστε όλες τις κάρτες μνήμης.
- Αφαιρέστε και μετά επανεγκαταστήστε τυχόν κάρτες επέκτασης, συμπεριλαμβανομένων των καρτών γραφικών.

**Αν η λυχνία λειτουργίας ανάβει σταθερά πορτοκαλί.** Υπάρχει πρόβλημα παροχής ρεύματος, μια συσκευή μπορεί να μην λειτουργεί σωστά ή να έχει εγκατασταθεί λανθασμένα.

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο ρεύματος του επεξεργαστή είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα της κάρτας συστήματος (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Βεβαιωθείτε ότι το κύριο καλώδιο ρεύματος και το καλώδιο της πρόσωσης του μπροστινού μέρους έχουν συνδεθεί με ασφάλεια στην υποδοχή της πλακέτας συστήματος.

**Εξαλείψτε τυχόν ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές.** Μερικές πιθανές αιτίες παρεμβολών είναι:

- Καλώδια προέκτασης ρεύματος, πληκτρολογίου και ποντικιού.
- Υπερβολικά πολλές συσκευές συνδεδεμένες στο ίδιο πολύπριζο.
- Πολλά πολύπριζα συνδεδεμένα στην ίδια πρίζα ρεύματος.

## Προβλήματα μνήμης



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν από κάθε εργασία στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, διαβάστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που εστάλησαν μαζί με τον υπολογιστή σας. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις ορθές πρακτικές που αφορούν στην ασφάλεια, ανατρέξτε στη διεύθυνση [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Αν εμφανιστεί μήνυμα για ανεπαρκή μνήμη.

- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοικτά προγράμματα που δεν χρησιμοποιείτε για να δείτε αν έτσι θα λυθεί το πρόβλημα.
- Για τις ελάχιστες απαιτήσεις μνήμης ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του λογισμικού. Εάν είναι απαραίτητο, εγκαταστήστε επιπλέον μνήμη.
- Τοποθετήστε ξανά τις μονάδες μνήμης για να βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.
- Εκτελέστε το Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 51).

### Αν αντιμετωπίσετε άλλα προβλήματα με τη μνήμη.

- Τοποθετήστε ξανά τις μονάδες μνήμης για να βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.
- Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις οδηγίες εγκατάστασης μνήμης.
- Βεβαιωθείτε ότι η μνήμη που χρησιμοποιείτε υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το είδος μνήμης που υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Προδιαγραφές — Υπολογιστής Mini Tower» στη σελίδα 29 ή «Προδιαγραφές — Επιτραπέζιος υπολογιστής» στη σελίδα 37.
- Εκτελέστε το Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 51).



## Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι διαδικασίες που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο γράφτηκαν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows και, συνεπώς, μπορεί να μην ισχύουν αν ορίσετε την κλασική προβολή των Windows για τον υπολογιστή Dell.

### Δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή

**Βεβαιωθείτε ότι το τροφοδοτικό είναι σταθερά συνδεδεμένο στον υπολογιστή και στην πρίζα ρεύματος**

### Ένα πρόγραμμα παύει να αποκρίνεται

**Κλείστε το πρόγραμμα.**

- 1 Πατήστε τη συντόμευση <Ctrl><Shift><Esc> για να εμφανιστεί η Διαχείριση Εργασιών και κατόπιν κάντε κλικ στην καρτέλα **Εφαρμογές**.
- 2 Κάντε κλικ για να επιλέξετε το πρόγραμμα που δεν αποκρίνεται πλέον και μετά κλικ στην επιλογή **End Task** (Τέλος εργασίας).

### Η λειτουργία κάποιου προγράμματος επανειλημμένα διακόπτεται αιφνιδίως




**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα περισσότερα λογισμικά περιλαμβάνουν οδηγίες εγκατάστασης στην τεκμηρίωσή τους ή σε δισκέτα, CD ή DVD.

**Ελέγξτε το εγχειρίδιο του λογισμικού.** Αν χρειάζεται, καταργήστε και κατόπιν επαναλάβετε την εγκατάσταση του προγράμματος.

### Κάποιο πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για προγενέστερη έκδοση λειτουργικού συστήματος της Microsoft® Windows®

**Εκτελέστε τον Οδηγό συμβατότητας προγράμματος.**

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη**  → **Πίνακας Ελέγχου** → **Προγράμματα** → **Χρήση παλιότερου προγράμματος με αυτήν την έκδοση των Windows**.
- 2 Στην οθόνη υποδοχής κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

## **Εμφανίζεται μια κενή μπλε οθόνη**

**Σβήστε τον υπολογιστή σας.** Αν ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται στο πάτημα ενός πλήκτρου στο πληκτρολόγιο ή στην κίνηση του ποντικιού, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας επί τουλάχιστον 6 δευτερόλεπτα (μέχρι να σβήσει ο υπολογιστής) και μετά επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

## **Άλλα προβλήματα λογισμικού**


**Ελέγξτε το εγχειρίδιο λογισμικού ή επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του λογισμικού για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων.**

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού για την εκτέλεση του λογισμικού. Ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του λογισμικού για πληροφορίες.
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και ρυθμισμένο σωστά.
- Επιβεβαιώστε ότι τα προγράμματα οδήγησης των συσκευών δεν βρίσκονται σε διένεξη με το πρόγραμμα.
- Αν χρειάζεται, καταργήστε και κατόπιν επαναλάβετε την εγκατάσταση του προγράμματος.

## **Υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell**

Η Υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell σας ειδοποιεί με email για ενημερώσεις λογισμικού και υλικού για τον υπολογιστή σας. Για να εγγραφείτε στην υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell, επισκεφτείτε τη διεύθυνση [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate) στο Διαδίκτυο.

## **Βοηθητική εφαρμογή Dell Support**

Αυτό το βοηθητικό πρόγραμμα παρέχει πληροφορίες αυτο-υποστήριξης, ενημερώσεις λογισμικού και σαρώσεις για την εύρυθμη λειτουργία του υπολογιστή σας. Αποκτήστε πρόσβαση στο Dell Support Utility από το εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών ή από το μενού Έναρξη.

Αν το εικονίδιο Dell Support δεν εμφανίζεται στη γραμμή εργασιών σας:

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη**→**Όλα τα προγράμματα**→**Dell Support**→**Dell Support Settings**.
- 2 Βεβαιωθείτε ότι το πλαίσιο ελέγχου **Εμφάνιση του εικονιδίου στη γραμμή εργασιών** είναι επιλεγμένο.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν το Dell Support Utility δεν είναι διαθέσιμο από το μενού **Έναρξη**, μεταβείτε στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο και κάντε λήψη του λογισμικού.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη βοηθητική εφαρμογή Dell Support, κάντε κλικ στο ερωτηματικό (?) στο επάνω μέρος της οθόνης **Dell™ Support**.

## Dell Diagnostics



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πρωτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που εστάλησαν μαζί με τον υπολογιστή σας.

### Εκκίνηση του Dell Diagnostics από το σκληρό δίσκο σας

- 1 Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ηλεκτρική πρίζα που λειτουργεί.
- 2 Εκκινήστε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας.
- 3 Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πιέστε αμέσως <F12>. Επιλέξτε **Diagnostics** (Διαγνωστικοί έλεγχοι) από το μενού έναρξης που εμφανίζεται και πιέστετο πλήκτρο <Enter>.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωστόσο δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν εμφανιστεί μήνυμα ότι δεν βρέθηκε διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων, εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το δίσκο με τίτλο *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).

- 4 Πατήστε κάποιο πλήκτρο για έναρξη του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων στη μονάδα του σκληρού σας δίσκου και ακολουθήστε τις οδηγίες στη οθόνη.

## Έναρξη του Dell Diagnostics από το CD/DVD με τίτλο Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο οπτικός δίσκος με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* της Dell είναι προαιρετικός και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

- 1 Τοποθετήστε στη μονάδα το δίσκο με τίτλο *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).
- 2 Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και επανεκκινήστε τον.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πιάστε αμέσως το πλήκτρο <F12>.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωστόσο δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.




**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος.


- 3 Όταν εμφανιστεί η λίστα με τις συσκευές εκκίνησης, επισημάνετε την επιλογή **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Ενσωματωμένη ή USB μονάδα CD-ROM) και πιάστε το πλήκτρο <Enter>.
- 4 Στο μενού που εμφανίζεται επιλέξτε **Boot from CD-ROM** (Εκκίνηση από CD-ROM) και πιάστε <Enter>.
- 5 Πληκτρολογήστε 1 για να ξεκινήσει το μενού CD και πιάστε <Enter> για να προχωρήσετε.
- 6 Επιλέξτε **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit της Dell) από την αριθμημένη λίστα. Αν παρατίθενται πολλαπλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που ενδείκνυται για τον υπολογιστή σας.
- 7 Όταν εμφανιστεί το **κύριο μενού** του προγράμματος Dell Diagnostics, επιλέξτε τον **έλεγχο** που θέλετε να εκτελεστεί και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

# Επανεγκατάσταση λογισμικού

## Προγράμματα οδήγησης

### Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης

- 1 Εντοπίστε τη λίστα των συσκευών για τον υπολογιστή σας.
  - a Κάντε κλικ στην επιλογή **Start** (Εναρξη)  των Windows Vista™ και δεξιά κλικ στο **Computer** (Υπολογιστής).
  - b Κάντε κλικ στις επιλογές **Properties** (Ιδιότητες) → **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**, διαφορετικά, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.
- 2 Μετακινηθείτε προς τα κάτω τη λίστα για να δείτε αν κάποια συσκευή έχει θαυμαστικό (έναν κίτρινο κύκλο με ένα [!]) στο εικονίδιο της συσκευής.


Αν δίπλα στο όνομα της συσκευής υπάρχει θαυμαστικό, μπορεί να χρειαστεί να εγκαταστήσετε ξανά το πρόγραμμα οδήγησης ή να εγκαταστήσετε ένα νέο πρόγραμμα οδήγησης (ανατρέξτε στην ενότητα «Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών» στη σελίδα 54).

## Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web στη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com) και το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* παρέχουν εγκεκριμένα προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή σας. Αν εγκαθιστάτε προγράμματα οδήγησης από άλλους πόρους, ο υπολογιστής σας μπορεί να μη λειτουργεί σωστά.

### Επιαναφορά σε προηγούμενη έκδοση προγράμματος οδήγησης συσκευής

- 1 Κάντε κλικ στην επιλογή **Start** (Εναρξη)  των Windows Vista™ και δεξί κλικ στο **Computer** (Υπολογιστής).
- 2 Κάντε κλικ στις επιλογές **Properties** (Ιδιότητες) → **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια). Αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να εισέλθετε στη Διαχείριση Συσκευών.

- 3 Κάντε δεξί κλικ στη συσκευή για την οποία έγινε η εγκατάσταση του νέου προγράμματος οδήγησης και στην επιλογή **Properties** (Ιδιότητες).
- 4 Κάντε κλικ στις επιλογές **Drivers** (Προγράμματα οδήγησης) → **Roll Back Driver** (Επιαναφορά προγράμματος οδήγησης).

Αν η λειτουργία Device Driver Rollback (Επιαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής) δεν λύσει το πρόβλημα, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία System Restore (Επιαναφορά συστήματος) (ανατρέξτε στην ενότητα «Επιαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος» στη σελίδα 57) για να επιστρέψει ο υπολογιστής σας στην κατάσταση λειτουργίας που ίσχυε προτού εγκαταστήσετε το νέο πρόγραμμα οδήγησης

## Χρήση των μέσων με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές)

Προτού δοκιμάσετε να χρησιμοποιήσετε το CD/DVD *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές), δοκιμάστε τα εξής:

- Windows Device Driver Rollback [Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής των Windows] (ανατρέξτε στην ενότητα «Επαναφορά σε προηγούμενη έκδοση προγράμματος οδήγησης συσκευής» στη σελίδα 54).
- Microsoft System Restore [Επαναφορά συστήματος των Windows] (ανατρέξτε στην ενότητα «Χρήση της λειτουργίας System Restore (Επαναφορά συστήματος) των Microsoft® Windows®» στη σελίδα 58).

- 1 Έχοντας στην οθόνη σας την επιφάνεια εργασίας των Windows, τοποθετήστε στη μονάδα δίσκου το δίσκο με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).

Αν αυτή είναι η πρώτη φορά που χρησιμοποιείτε το CD/DVD *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές), μεταβείτε στην ενότητα step 2. Αν όχι, μεταβείτε στην ενότητα step 5.

- 2 Όταν το πρόγραμμα εγκατάστασης για το CD/DVD *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) ξεκινά, ακολουθήστε τις προτροπές στην οθόνη.





**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Στις περισσότερες περιπτώσεις, η εκτέλεση του προγράμματος *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) αρχίζει αυτόματα. Αν δεν αρχίσει αυτόματα, κάντε έναρξη του Windows Explorer, κλικ στον κατάλογο της μονάδας με τα μέσα, των οποίων το περιεχόμενο θέλετε να προβάλετε, και μετά κάντε διπλό κλικ στο αρχείο **autorcd.exe**.

- 3 Όταν εμφανιστεί το παράθυρο **InstallShield Wizard Complete** (Ο οδηγός InstallShield ολοκληρώθηκε), αφαιρέστε το δίσκο *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) και κάντε κλικ στην επιλογή **Finish** (Τέλος) για να κάνετε επανεκκίνηση του υπολογιστή σας.

- 4 Όταν δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows, τοποθετήστε ξανά στη μονάδα το δίσκο με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).
- 5 Στην οθόνη **Welcome Dell System Owner** (Καλώς ήλθατε, κάτοχε του συστήματος Dell), κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).  
Τα προγράμματα οδήγησης που χρησιμοποιούνται από τον υπολογιστή σας παρουσιάζονται αυτόματα στο παράθυρο **My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system** (Τα προγράμματα οδήγησής μου — Το CD πόρων εντόπισε τα στοιχεία αυτά στο σύστημά σας).
- 6 Κάντε κλικ στο πρόγραμμα οδήγησης που θέλετε να εγκαταστήσετε και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Αν ένα συγκεκριμένο πρόγραμμα οδήγησης δεν περιλαμβάνεται στη λίστα, αυτό σημαίνει ότι το πρόγραμμα οδήγησης δεν απαιτείται από το λειτουργικό σας σύστημα ή ότι πρέπει να εντοπίσετε τα προγράμματα οδήγησης που συνόδευαν τη συγκεκριμένη συσκευή.

### Χειροκίνητη επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί έναρξης  Windows Vista και δεξιά κλικ στο στοιχείο **Computer** (Υπολογιστής).
- 2 Κάντε κλικ στις επιλογές **Properties** (Ιδιότητες) → **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).  
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εμφανίζεται το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη). Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια). Αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να εισέλθετε στη Διαχείριση Συσκευών.
- 3 Κάντε διπλό κλικ στον τύπο της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης [για παράδειγμα, **Audio** (Ήχος) ή **Video** (Εικόνα)].
- 4 Κάντε διπλό κλικ στο όνομα της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης.



- 5 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Driver** (Πρόγραμμα οδήγησης)→ **Update Driver** (Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης)→ **Browse my computer for driver software** (Αναζήτηση λογισμικού προγράμματος οδήγησης στον υπολογιστή μου).
- 6 Κάντε κλικ στην επιλογή **Browse** (Αναζήτηση) και περιηγηθείτε στη θέση όπου ναυρίτερα αντιγράψατε τα αρχεία του προγράμματος οδήγησης.
- 7 Κάντε κλικ στο όνομα του προγράμματος οδήγησης και κατόπιν→ **OK**→ **Next** (Επόμενο).
- 8 Κάντε κλικ στο κουμπί **Finish** (Τέλος) και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

## Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος

Μπορείτε να κάνετε επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος με τους εξής τρόπους:



- Η λειτουργία Microsoft Windows System Restore (Επαναφορά Συστήματος) επαναφέρει τον υπολογιστή σας σε κάποια προγενέστερη κατάσταση λειτουργίας χωρίς να επηρεάζει τα αρχεία δεδομένων. Χρησιμοποιήστε την Επαναφορά Συστήματος ως την πρώτη λύση για επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος και τη διατήρηση των αρχείων δεδομένων.
- Η λειτουργία Dell Factory Image Restore επαναφέρει τη μονάδα σκληρού δίσκου σας στη λειτουργική κατάσταση που βρισκόταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Το πρόγραμμα διαγράφει όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο και καταργεί την εγκατάσταση τυχόν προγραμμάτων που εγκαταστήσατε μετά την παραλαβή του υπολογιστή.
- Αν μαζί με τον υπολογιστή σας παραλάβετε έναν οπτικό δίσκο με τίτλο *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα), μπορείτε να τον χρησιμοποιήσετε για επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος. Ωστόσο, η χρήση του μέσου με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό Σύστημα) διαγράφει όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο.

## Χρήση της λειτουργίας System Restore (Επαναφορά συστήματος) των Microsoft® Windows®



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι διαδικασίες αυτού του εγγράφου γράφτηκαν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows, έτσι μπορεί να μην ισχύουν αν ρυθμίσετε τον υπολογιστή σας Dell™ στην κλασσική προβολή των Windows.


### Έναρξη επαναφοράς συστήματος

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** .
- 2 Στο πλαίσιο Έναρξη αναζήτησης, πληκτρολογήστε System Restore (Επαναφορά Συστήματος) και κατόπιν πατήστε το πλήκτρο <Enter>.   
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο Έλεγχος λογαριασμού χρήστη. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στην επιλογή **Συνέχεια** ή, αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.
- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο) και ακολουθήστε τις υπόλοιπες προτροπές στην οθόνη.


### Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς συστήματος




**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Πριν να ακυρώσετε την τελευταία επαναφορά συστήματος, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κατόπιν κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην τροποποιήσετε, ανοίξετε ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα ωςότου ολοκληρωθεί η επαναφορά.

- 1 Κάντε κλικ στην επιλογή **Start** (Έναρξη) .
- 2 Στο πλαίσιο Έναρξη Αναζήτησης, πληκτρολογήστε System Restore (Επαναφορά Συστήματος) και πατήστε <Enter>.
- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Undo my last restoration** (Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς μου) και κατόπιν στο κουμπί **Next** (Επόμενο).

## Χρήση της λειτουργίας Dell Factory Image Restore

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) μόνο αν η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) δεν έλυσε το πρόβλημα στο λειτουργικό σας σύστημα. Η χρήση της λειτουργίας Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) διαγράφει μόνιμα όλα τα δεδομένα (για παράδειγμα, έγγραφα, φύλλα εργασίας, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ψηφιακές φωτογραφίες και αρχεία μουσικής) που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο και καταργεί κάθε πρόγραμμα ή πρόγραμμα οδήγησης που εγκαταστήσατε μετά την παραλαβή του υπολογιστή σας. Αν είναι δυνατό, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας προτού χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) μπορεί να μην είναι διαθέσιμη σε ορισμένες χώρες ή ορισμένους υπολογιστές.

- 1 Θέστε τον υπολογιστή σε λειτουργία.
- 2 Μόλις εμφανιστεί το λογότυπο Dell, πατήστε το πλήκτρο <F8> αρκετές φορές για να αποκτήσετε πρόσβαση στο παράθυρο **Επιλογές εκκίνησης για προχωρημένους των Windows Vista**.
- 3 Επιλέξτε **Επιδιόρθωση του υπολογιστή σας**.  
θα εμφανιστεί το παράθυρο **Επιλογές αποκατάστασης συστήματος**.
- 4 Επιλέξτε μια διάταξη πληκτρολογίου και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 5 Για πρόσβαση στις επιλογές αποκατάστασης, κάντε έναρξη σύνδεσης ως τοπικός χρήστης.
- 6 Για πρόσβαση στη γραμμή εντολών, πληκτρολογήστε `administrator` στο πεδίο **Όνομα χρήστη** και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.

- 7 Κάντε κλικ στο **Dell Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ανάλογα με τη διαμόρφωση των παραμέτρων, μπορεί να χρειαστεί να επιλέξετε **Dell Factory Tools** (Εργοστασιακά εργαλεία Dell) και μετά **Dell Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell).

- 8 Στην οθόνη υποδοχής της λειτουργίας **Dell Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell), κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).

Εμφανίζεται η οθόνη **Confirm Data Deletion** (Επιβεβαίωση διαγραφής δεδομένων).



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Αν δεν θέλετε να προχωρήσετε με το Factory Image Restore, κάντε κλικ στο κουμπί **Cancel** (Άκυρο).

- 9 Κάντε κλικ στο πλαίσιο ελέγχου για να επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να συνεχίσετε με την επαναδιαμόρφωση του σκληρού δίσκου και την επαναφορά του λογισμικού του συστήματος στην εργοστασιακή κατάσταση και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).

Η διαδικασία επαναφοράς αρχίζει και μπορεί να χρειαστεί 5 ή περισσότερα λεπτά για να ολοκληρωθεί. Μόλις οι εφαρμογές του λειτουργικού συστήματος και οι εργοστασιακές εφαρμογές επανέλθουν στην εργοστασιακή κατάσταση, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα.

- 10 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finish** (Τέλος) για επανεκκίνηση του υπολογιστή.

## Χρήση των μέσων με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα)

Προτού εγκαταστήσετε εκ νέου το λειτουργικό σύστημα, δοκιμάστε τα εξής:

- Windows Device Driver Rollback [Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής των Windows] (ανατρέξτε στην ενότητα «Επαναφορά σε προηγούμενη έκδοση προγράμματος οδήγησης συσκευής» στη σελίδα 54)
- Microsoft System Restore [Επαναφορά συστήματος των Windows] (ανατρέξτε στην ενότητα «Χρήση της λειτουργίας System Restore (Επαναφορά συστήματος) των Microsoft® Windows®» στη σελίδα 58)



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού εκτελέσετε την εγκατάσταση, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας σε ένα άλλο μέσο όλων των αρχείων δεδομένων που υπάρχουν στον κύριο σκληρό σας δίσκο. Στις συμβατικές ρυθμίσεις παραμέτρων του σκληρού δίσκου, ο κύριος σκληρός δίσκος είναι ο πρώτος δίσκος που ανιχνεύεται από τον υπολογιστή.

Για να επανεγκαταστήσετε τα Windows, χρειάζεστε τα μέσα με το όνομα Dell™ *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα Dell™) και τα μέσα με το όνομα Dell *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές της Dell). Ο οπτικός δίσκος Dell *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές της Dell) περιέχει προγράμματα οδήγησης που εγκαταστάθηκαν κατά το χρόνο παραγγελίας τους υπολογιστή σας.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ανάλογα με την περιοχή από την οποία παραγγείλατε τον υπολογιστή σας ή το κατά πόσον ζητήσατε τον οπτικό δίσκο, ο οπτικός δίσκος «Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές της Dell» και ο οπτικός δίσκος «Λειτουργικό Σύστημα της Dell» μπορεί να μην έχουν αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

## Επανεγκατάσταση των Windows



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η διαδικασία επανεγκατάστασης μπορεί να διαρκέσει από 1 έως 2 ώρες για να ολοκληρωθεί.

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κατόπιν κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Τοποθετήστε στη μονάδα το δίσκο με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα).
- 3 Εάν εμφανιστεί το μήνυμα *Install Windows* (Εγκατάσταση των Windows), κάντε κλικ στο κουμπί **Exit** (Εξοδος).
- 4 Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή και όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πιέστε αμέσως το πλήκτρο <F12>.



Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας και δοκιμάστε πάλι.

- 5 Όταν εμφανιστεί η λίστα με τις συσκευές εκκίνησης, επισημάνετε την επιλογή **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Ενσωματωμένη ή USB μονάδα CD-ROM) και πιέστε το πλήκτρο <Enter>.

Η επιλογή αυτή αλλάζει τη σειρά των συσκευών εκκίνησης μόνο για μία φορά.

- 6 Πιέστε κάποιο πλήκτρο για να αρχίσει η λειτουργία **Boot from CD-ROM** (Εκκίνηση από CD-ROM) και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση.
- 7 Επανεγκαταστήστε τα προγράμματα οδήγησης των συσκευών, ένα πρόγραμμα προστασίας από ιούς και άλλο λογισμικό.

## Εύρεση πληροφοριών

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες δυνατότητες ή οπτικοί δίσκοι μπορεί να είναι προαιρετικοί και μπορεί να μην αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας. Ορισμένες δυνατότητες ή οπτικοί δίσκοι μπορεί να μην είναι διαθέσιμοι σε ορισμένες χώρες.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πρόσθετες πληροφορίες μπορούν να αποσταλούν μαζί με τον υπολογιστή σας.

---

### Έγγραφο / Οπτικός δίσκος / Ετικέτα Περιεχόμενα

---

#### Ετικέτα εξυπηρέτησης / Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης

Η ετικέτα εξυπηρέτησης / Ο κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης βρίσκεται στον υπολογιστή σας.

- Χρησιμοποιήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την αναγνώριση της συσκευής σας όταν επισκέπτεστε τη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο ή επικοινωνείτε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης.
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης για τη σωστή διεκπεραίωση της κλήσης σας όταν επικοινωνείτε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ετικέτα εξυπηρέτησης / Ο κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης βρίσκεται στον υπολογιστή σας.

Έγγραφο / Οπτικός δίσκος / Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p><b>Δίσκοι με προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές</b></p> <p>Το CD/DVD <i>Drivers and Utilities</i> (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) μπορεί να έχει αποσταλεί μαζί με τον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή σας</li> <li>• Προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή σας</li> </ul> <p><b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ:</b> Προγράμματα οδήγησης και ενημερώσεις τεκμηρίωσης θα βρείτε στη διεύθυνση <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Λογισμικό συστήματος επιτραπέζιου υπολογιστή (Desktop System Software-DSS)</li> <li>• Αρχεία Readme</li> </ul> <p><b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ:</b> Τα αρχεία Readme ενδέχεται να περιλαμβάνονται στον οπτικό δίσκο για να παρέχουν τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή εξελιγμένο υλικό αναφοράς τεχνικού περιεχομένου για έμπειρους χρήστες ή τεχνικούς.</p>
<p><b>Οπτικός δίσκος <i>Operating System</i> (Λειτουργικό σύστημα)</b></p> <p>Το CD/DVD <i>Operating System</i> (Λειτουργικό σύστημα) μπορεί να έχει αποσταλεί μαζί με τον υπολογιστή σας.</p>	<p>Επανεγκατάσταση του λειτουργικού σας συστήματος</p>




Έγγραφο / Οπτικός δίσκος / Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p><b>Τεκμηρίωση σχετικά με την ασφάλεια, τους κανονισμούς, την εγγύηση και την υποστήριξη</b></p> <p>Αυτό το είδος πληροφοριών μπορεί να έχουν αποσταλεί μαζί με τον υπολογιστή σας. Για επιπρόσθετες πληροφορίες περί κανονισμών, επισκεφθείτε την Αρχική σελίδα περί συμμόρφωσης με τους κανονισμούς στη διεύθυνση <b>www.dell.com/regulatory_compliance</b> στο Διαδίκτυο.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πληροφορίες για την εγγύηση</li> <li>• Όροι και προϋποθέσεις (Η.Π.Α.)</li> <li>• Οδηγίες για την ασφάλεια</li> <li>• Πληροφορίες περί κανονισμών</li> <li>• Πληροφορίες περί εργονομίας</li> <li>• Άδεια χρήσης τελικού χρήστη</li> </ul>
<p><b>Εγχειρίδιο σέρβις</b></p> <p>Μπορείτε να βρείτε το <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> για τον υπολογιστή σας στην τοποθεσία <b>support.dell.com</b> στο Διαδίκτυο.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αφαίρεση και επανατοποθέτηση τμημάτων</li> <li>• Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του συστήματος</li> <li>• Αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων</li> </ul>
<p><b>Οδηγός τεχνολογίας Dell</b></p> <p>Ο <i>Οδηγός τεχνολογίας Dell</i> διατίθεται στη διεύθυνση <b>support.dell.com</b> στο Διαδίκτυο.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πληροφορίες για το λειτουργικό σας σύστημα</li> <li>• Χρήση και συντήρηση των συσκευών</li> <li>• Κατανόηση τεχνολογιών όπως π.χ. RAID, Internet, ασύρματα τεχνολογία Bluetooth<sup>®</sup>, email, δικτύωση κ.ά.</li> </ul>
<p><b>Ετικέτα άδειας των Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup></b></p> <p>Η άδεια σας για τα Microsoft Windows βρίσκεται επάνω στον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιέχει τον αριθμό-κλειδί προϊόντος του λειτουργικού σας συστήματος.</li> </ul>



# Βοήθεια

## Λήψη βοήθειας

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν χρειαστεί να αφαιρέσετε το κάλυμμα του υπολογιστή, αποσυνδέστε πρώτα το καλώδιο ρεύματος του υπολογιστή και το καλώδιο του μόντεμ από όλες τις πρίζες. Ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που συνόδευαν τον υπολογιστή σας.

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, για να το διαγνώσετε και να το λύσετε μπορείτε να ολοκληρώσετε τα εξής βήματα:

- 1 Για τις πληροφορίες και τις διαδικασίες αναφορικά με το πρόβλημα που παρουσιάζει ο υπολογιστής σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Συμβουλές» στη σελίδα 46.
- 2 Για τις διαδικασίες σχετικά με την εκτέλεση του Dell Diagnostics, ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 51.
- 3 Συμπληρώστε την «Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics» στη σελίδα 73.
- 4 Αν χρειάζεστε βοήθεια σε ό,τι αφορά την εγκατάσταση και τις διαδικασίες αντιμετώπισης προβλημάτων, χρησιμοποιήστε την εκτεταμένη σειρά υπηρεσιών της Dell που υπάρχουν διαθέσιμες στο τμήμα τεχνικής υποστήριξης της Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)). Αν θέλετε να δείτε μια εκτενέστερη λίστα υπηρεσιών του τμήματος τεχνικής υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου» στη σελίδα 69.
- 5 Αν το πρόβλημα δεν λυθεί με τα προηγούμενα βήματα, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Επικοινωνήστε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης της Dell από ένα τηλέφωνο κοντά στον υπολογιστή που έχει παρουσιάσει το πρόβλημα, ώστε το αρμόδιο προσωπικό να μπορέσει να σας βοηθήσει στις αναγκαίες διαδικασίες.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το σύστημα κωδικών ταχείας εξυπηρέτησης της Dell μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις χώρες.

Όταν σας ζητηθεί από το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα της Dell, πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης ώστε η κλήση να διαβιβαστεί κατευθείαν στο αρμόδιο προσωπικό υποστήριξης. Αν δεν έχετε Κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης, ανοίξτε το φάκελο **Dell Accessories** (Βοηθήματα Dell), κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του **κωδικού ταχείας εξυπηρέτησης** και ακολουθήστε τις οδηγίες.

Για οδηγίες σχετικά με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών» στη σελίδα 68.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μερικές από τις υπηρεσίες που ακολουθούν δεν είναι πάντα διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές έξω από τις Η.Π.Α. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα, τηλεφωνήστε στον αντιπρόσωπο της Dell στην περιοχή σας.

## Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών

Η υπηρεσία υποστήριξης της Dell είναι στη διάθεσή σας για να απαντήσει στις ερωτήσεις σας σχετικά με το υλικό Dell™. Το προσωπικό υποστήριξης χρησιμοποιεί διαγνωστικό σύστημα με υπολογιστές για να παρέχει γρήγορες και ακριβείς απαντήσεις.

Για να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Προτού τηλεφωνήσετε» στη σελίδα 72 και μετά στις πληροφορίες επικοινωνίας για την περιοχή σας ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση **support.dell.com**.

## DellConnect™

Το DellConnect είναι ένα απλό εργαλείο πρόσβασης μέσω Διαδικτύου που δίνει τη δυνατότητα σε κάποιον συνεργάτη παροχής υπηρεσιών και υποστήριξης της Dell να αποκτήσει πρόσβαση στον υπολογιστή σας μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης, να διαγνώσει το πρόβλημά σας και να το επιδιορθώσει. Όλα αυτά γίνονται υπό την επίβλεψή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com** και κάντε κλικ στην επιλογή **DellConnect**.

## Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου

Μπορείτε να μάθετε για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Dell στις παρακάτω διευθύνσεις στο Διαδίκτυο:

**www.dell.com**

**www.dell.com/ap** (μόνο για χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

**www.dell.com/jp** (μόνο για την Ιαπωνία)

**www.euro.dell.com** (μόνο για την Ευρώπη)

**www.dell.com/la** (για τη Λατινική Αμερική και τις χώρες Καραϊβικής)

**www.dell.ca** (μόνο για τον Καναδά)

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο τμήμα τεχνικής υποστήριξης της Dell μέσω των εξής δικτυακών τοποθεσιών και διευθύνσεων email:

- Δικτυακές τοποθεσίες τεχνικής υποστήριξης της Dell:

**support.dell.com**

**support.jp.dell.com** (μόνο για την Ιαπωνία)

**support.euro.dell.com** (μόνο για την Ευρώπη)

- Διευθύνσεις email της Υποστήριξης Dell:

**mobile\_support@us.dell.com**

**support@us.dell.com**

**la-techsupport@dell.com** (μόνο για τις χώρες της Λατινικής Αμερικής και της Καραϊβικής)

**apsupport@dell.com** (μόνο για τις χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

- Διευθύνσεις email των τμημάτων μάρκετινγκ και πωλήσεων της Dell:

**apmarketing@dell.com** (μόνο για τις χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

**sales\_canada@dell.com** (μόνο για τον Καναδά)

- Πρωτόκολλο ανώνυμης μεταφοράς αρχείων (FTP):

**ftp.dell.com:** κάντε έναρξη σύνδεσης ως χρήστης `anonymous` και χρησιμοποιήστε το email σας ως κωδικό πρόσβασης

## Υπηρεσία AutoTech

Η αυτοματοποιημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης AutoTech της Dell παρέχει μαγνητοφωνημένες απαντήσεις στις πιο συχνές ερωτήσεις των πελατών της Dell σχετικά με τους φορητούς και τους επιτραπέζιους υπολογιστές τους.

Όταν καλείτε την AutoTech, χρησιμοποιήστε το τονικό σας τηλέφωνο για να επιλέξετε τα θέματα που αντιστοιχούν στις ερωτήσεις σας. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74.

## Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας

Για να ελέγξετε την κατάσταση προϊόντων της Dell που έχετε παραγγείλει, μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα [support.dell.com](http://support.dell.com) στο Διαδίκτυο ή να επικοινωνήσετε με την αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση των παραγγελιών. Ένα ηχογραφημένο μήνυμα σας ζητά τις πληροφορίες που χρειάζονται για να εντοπίσετε την παραγγελία σας και να ενημερωθείτε για την πορεία της. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74.

## Προβλήματα με την παραγγελία σας

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα με την παραγγελία σας, όπως ελλιπή ή λανθασμένα εξαρτήματα ή λανθασμένη χρέωση, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Dell. Όταν τηλεφωνήσετε, θα πρέπει να έχετε εύκαιρο το τιμολόγιο ή την απόδειξη παραλαβής της συσκευασίας. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74.

## Πληροφορίες προϊόντος

Αν χρειάζεστε πληροφορίες για πρόσθετα προϊόντα της Dell ή θέλετε να κάνετε παραγγελία, επισκεφτείτε την τοποθεσία της Dell στη διεύθυνση [www.dell.com](http://www.dell.com) στο Διαδίκτυο. Για πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας ή για να μιλήσετε κάποιον ειδικό πωλήσεων, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74.

## Επιστροφή προϊόντων για επισκευή ή πίστωση στα πλαίσια της εγγύησης

Ετοιμάστε όλα τα προς επιστροφή προϊόντα, είτε για επισκευή είτε για πίστωση, ως εξής:

- 1 Τηλεφωνήστε στην Dell για να πάρετε αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού και γράψτε τον καθαρά και σε εμφανές σημείο στο έξω μέρος του κιβωτίου.


Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74. Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο του τιμολογίου και μια επιστολή που να περιγράφει την αιτία επιστροφής.

- 2 Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο της λίστας ελέγχου του Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics» στη σελίδα 73), που να υποδεικνύει τους ελέγχους που εκτελέσατε και κάθε μήνυμα σφάλματος που ανέφερε το Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74).
- 3 Συμπεριλάβετε όσα παρελκόμενα ανήκουν στο προϊόν/στα προϊόντα που επιστρέφετε (καλώδια τροφοδοσίας, δισκέτες λογισμικού, οδηγούς κ.ο.κ.) αν η επιστροφή γίνεται για πίστωση του λογαριασμού σας.
- 4 Συσκευάστε τον επιστρεφόμενο εξοπλισμό στη αρχική του (ή παρόμοια) συσκευασία.


Εσείς έχετε την ευθύνη για την πληρωμή των εξόδων αποστολής. Επίσης, έχετε την ευθύνη για την ασφάλιση κάθε επιστρεφόμενου προϊόντος και αναλαμβάνετε το ρίσκο απώλειας κατά την αποστολή του προς την Dell. Δεν γίνονται δεκτά τα δέματα με αντικαταβολή (C.O.D.).

Επιστροφές που δεν πληρούν τις προαναφερόμενες απαιτήσεις δεν θα γίνονται δεκτές από το τμήμα παραλαβής της Dell και θα επιστρέφονται προς εσάς.

## Προτού τηλεφωνήσετε

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν τηλεφωνείτε, φροντίστε να έχετε έτοιμο τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης. Ο κωδικός βοηθά το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα υποστήριξης της Dell να διαβιβάσει την κλήση σας αποτελεσματικότερα. Επίσης, μπορεί να σας ζητηθεί η ετικέτα εξυπηρέτησης (που βρίσκεται στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας).

Θυμηθείτε να συμπληρώσετε τη λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics» στη σελίδα 73). Αν είναι εφικτό, θέστε τον υπολογιστή σας σε λειτουργία προτού τηλεφωνήσετε στην Dell για βοήθεια και καλέστε από ένα τηλέφωνο στο σημείο όπου βρίσκεται ο υπολογιστής σας ή κοντά σε αυτόν. Μπορεί να σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε μερικές εντολές στο πληκτρολόγιο, να μεταβιβάσετε λεπτομερείς πληροφορίες κατά τις λειτουργίες ή να δοκιμάσετε άλλα πιθανά βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων στον ίδιο τον υπολογιστή. Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμη την τεκμηρίωση του υπολογιστή.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν από τις εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που περιλαμβάνονται στο συνοδευτικό υλικό τεκμηρίωσης του υπολογιστή σας.



## Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics

Όνοματεπώνυμο:

Ημερομηνία:

Διεύθυνση:

Αριθμός τηλεφώνου:

Ετικέτα εξυπηρέτησης (γραμμωτός κωδικός στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας):

Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης:

Αριθμός εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (αν παρέχεται από τεχνικό του τμήματος τεχνικής υποστήριξης της Dell):

Λειτουργικό σύστημα και έκδοση:

Συσκευές:

Κάρτες επέκτασης:

Είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο; Ναι Όχι

Δίκτυο, έκδοση και προσαρμογέας δικτύου:

Προγράμματα και εκδόσεις:

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος για να εξακριβώσετε το περιεχόμενο των αρχείων εκκίνησης του συστήματος. Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος με εκτυπωτή, τυπώστε κάθε αρχείο. Αλλιώς, καταγράψτε τα περιεχόμενα κάθε αρχείου προτού καλέσετε την Dell.

Μήνυμα σφάλματος, κωδικός χαρακτηριστικού τόνου ή κωδικός διαγνωστικών ελέγχων:

Περιγραφή προβλήματος και διαδικασίες που εκτελέσατε για αντιμετώπιση προβλημάτων:

## Επικοινωνία με την Dell

Οι πελάτες στις Ηνωμένες Πολιτείες μπορούν να καλέσουν τον αριθμό 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε ενεργό σύνδεση Internet, μπορείτε να βρείτε τις πληροφορίες επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς σας, στο δελτίο αποστολής, το λογαριασμό ή τον κατάλογο προϊόντων της Dell.

Η Dell παρέχει αρκετές επιλογές για υποστήριξη και εξυπηρέτηση τόσο μέσω τηλεφώνου όσο και μέσω Διαδικτύου. Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανά χώρα και προϊόν και ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας. Για να επικοινωνήσετε με την Dell σχετικά με πωλήσεις, τεχνική υποστήριξη ή θέματα εξυπηρέτησης πελατών:

- 1 Επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com** και επιλέξτε τη χώρα ή την περιοχή σας στο αναπτυσσόμενο μενού **Choose A Country/Region** (Επιλογή χώρας/περιοχής) στο κάτω μέρος της σελίδας.
- 2 Κάντε κλικ στο **Contact Us** (Επικοινωνία) στην αριστερή πλευρά της σελίδας και επιλέξτε την κατάλληλη υπηρεσία ή την κατάλληλη σύνδεση υποστήριξης με βάση τις ανάγκες σας.
- 3 Επιλέξτε τη μέθοδο που σας βολεύει για την επικοινωνία σας με την Dell.

# Πίνακας περιεχομένων

## C

### CD/DVD

λειτουργικό σύστημα, 64  
προγράμματα οδήγησης και  
βοηθητικές εφαρμογές, 64

CD/DVD με προγράμματα  
οδήγησης και βοηθητικές  
εφαρμογές, 64

CD/DVD με τίτλο  
*Drivers and Utilities*  
(Προγράμματα οδήγησης  
και βοηθητικές εφαρμογές)  
διαγνωστικό πρόγραμμα  
της Dell, 51

CD/DVD με το λειτουργικό  
σύστημα, 64

## D

### Dell

βοηθητική εφαρμογή  
υποστήριξης, 50  
επικοινωνία, 67, 74  
ενημερώσεις λογισμικού, 50  
τεχνική υποστήριξη και  
εξυπηρέτηση πελατών, 68  
Υπηρεσία τεχνικών  
ενημερώσεων, 50

DellConnect, 68

## W

### Windows Vista

Dell Factory Image Restore  
(Επαναφορά εργοστασιακής  
εικόνας Dell), 59

Program Compatibility wizard  
(οδηγός συμβατότητας  
προγράμματος), 49

επαναφορά προγράμματος  
οδήγησης συσκευής, 54

επαναφορά συστήματος, 57-58

επανεγκατάσταση, 64

επιστροφή σε προηγούμενη έκδοση  
οδήγησης συσκευής, 54

### Windows XP

Επαναφορά συστήματος, 57-58

επανεγκατάσταση, 64

Οδηγός μεταφοράς αρχείων  
και ρυθμίσεων, 22

Windows, ετικέτα άδειας των, 65

## A

- άδεια χρήσης τελικού χρήστη, 65
- αριθμοί τηλεφώνου, 74
- αριθμός-κλειδί προϊόντος
  - λειτουργικού συστήματος, 65
- αντιμετώπιση
  - προβλημάτων, 45, 65
  - Dell Diagnostics, 51
  - επαναφορά στην προηγούμενη κατάσταση, 57-58
  - η λειτουργία του προγράμματος διακόπτεται αιφνιδίως, 49
  - κατάσταση λυχνίας τροφοδοσίας, 46
  - λογισμικό, 49-50
  - μπλε οθόνη, 50
  - μνήμη, 48
  - ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται, 49
  - συμβατότητα προγραμμάτων και Windows, 49
  - συμβουλές, 46
  - τροφοδοσία, 46

## Δ

- Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 51
- διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell εκκίνηση από τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές), 52
- εκκίνηση από τον σκληρό δίσκο σας, 51

- διαγνωστικοί έλεγχοι Dell, 51
- δίκτυα, 18
  - σύνδεση, 18

## E

- εγχειρίδιο σέρβις, 65
- Επαναφορά συστήματος, 57-58
- επανεγκατάσταση λογισμικό, 53
  - προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές, 54
- επικοινωνία με την Dell, 67, 74
- ετικέτα άδειας, 65
- ετικέτα εξυπηρέτησης, 63
- εύρεση πληροφοριών, 63
- ενημερώσεις λογισμικό και υλικό, 50

## I

- Ίντερνετ
  - ρύθμιση, 21
  - σύνδεση, 21

## **Λ**

λειτουργικό σύστημα

CD/DVD, 61

Dell Factory Image Restore, 59

System Restore

(Επαναφορά συστήματος), 57

επανεγκατάσταση, 64

λογισμικό

αντιμετώπιση

προβλημάτων, 49-50

επανεγκατάσταση, 53

ενημερώσεις, 50

προβλήματα, 49

λογισμικό συστήματος

επιτραπέζιου υπολογιστή, 64

## **Μ**

μεταφορά πληροφοριών

σε νέο υπολογιστή, 22

μνήμη

αντιμετώπιση προβλημάτων, 48

## **Ο**

οδηγοί

Program Compatibility wizard

(οδηγός συμβατότητας  
προγράμματος), 49

Οδηγός μεταφοράς αρχείων  
και ρυθμίσεων, 22

οδηγός τεχνολογίας Dell, 65

όροι και προϋποθέσεις, 65

όψη

μπροστινή, 7

πίσω, 8

σύνδεσμοι πίσω πίνακα, 7-9

## **Π**

πληροφορίες για την

εργονομία, 65

πληροφορίες περί

ασφαλείας, 65

εγγύησης, 65

κανονισμών, 65

υποστήριξης, 65

προβλήματα

επαναφορά στην προηγούμενη  
κατάσταση, 58

προγράμματα οδήγησης, 53

CD/DVD με προγράμματα  
οδήγησης και βοηθητικές  
εφαρμογές, 64

αναγνώριση, 53

επανεγκατάσταση, 54

επιστροφή σε προγενέστερη  
έκδοση, 54

προγράμματα οδήγησης και

βοηθητικές εφαρμογές,  
CD/DVD, 55

## προδιαγραφές

- γραφικά, 30, 38
- διάυλος επέκτασης, 30, 38
- επεξεργαστής, 29, 37
- ήχος, 30, 38
- μονάδες δίσκου, 31, 39
- μήμη, 30, 38
- όλες, 29, 37
- παροχή ρεύματος, 34, 42
- περιβαλλοντικές, 34, 43
- πληροφορίες συστήματος, 29, 37
- στοιχεία ελέγχου και ενδεικτικές λυχνίες, 33, 41
- υποδοχές, 32, 40
- φυσικές διαστάσεις, 34, 42

## P

### ρύθμιση

- γρήγορη ρύθμιση, 13
- Διαδίκτυο, 21
- εγκατάσταση του υπολογιστή σας σε θήκη, 19
- υπολογιστής, 13

## Σ

### σύνδεση

- Διαδίκτυο, 21
- δίκτυο, 18
- καλώδια τροφοδοσίας, 17
- καλώδιο δικτύου, 16
- μόντεμ, 16
- οθόνη, 13

## T

### τεκμηρίωση, 63

- εγχειρίδιο σέρβις, 65
- οδηγός τεχνολογίας Dell, 65

### τροφοδοσία

- αντιμετώπιση προβλημάτων, 46
- κατάσταση λυχνίας τροφοδοσίας, 46

## Υ

### υποστήριξη, 67

- DellConnect, 68
- επικοινωνία με την Dell, 74
- τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών, 68
- τοπική, 69
- υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου, 69